<커뮤니티케어사업> 업무매뉴얼

결재	팀장	부장
	윤보라 5/20	노형지 5/21

(최종) 작성일 2021.05.21

담당부서 기획통합사례지원팀

목차

Ⅰ. 개요

1. 사업 목적 및 목표

1) 목적 02 p

2) 필요성 02 p

3) 관련 규정 02 p

4) 기대효과 02 p

2. 연혁 03 p

3. 주요 용어 및 개념정리 04 p

Ⅱ. 사업 운영

1. 주요 변동사항 07 p

2. 업무 체계 07 p

3. 세부 운영사항 09 p

1) 우리동네 골목가게 09 p

2) 이웃 정(情) 나눔 활동 13 p

(1) 식사나눔활동 13 p

(2) 생신축하활동 14 p

(3) 맞춤형나들이 15 p

(4) 한가위 잔치 15 p

3) 지역사회통합돌봄지원사업 19 p

4) 지역주민조직화사업 20 p

4. 기타 항목

Ⅲ. 점검기록 24 p

Ⅳ. 첨부목록 24 p

Ⅰ. 개요

1. 사업 목적 및 목표

1) 목적

지역사회 내 거주를 희망하는 시각장애인을 대상으로 지역 실정에 맞는 다양한 영역별 자원 연계를 통한 시각장애인 자립을 도모함. 또한 지역사회 내 다양한 활동을 통한 지역주민과의 소통 기회 증진 및 마을공동체 의식 형성함.

2) 필요성

사회복지는 인간에 대한 이해를 바탕으로 개인, 가족, 집단, 지역사회 더 나아가 전체 사회의 기능향상과 삶의 질 개선을 도모하며 효과적인 서비스를 제공함. 즉 사회복지에서 인간과 환경은 통합된 총체로, 인간이 가지고 있는 내부 자원 이외에 외부 자원체계 연계도 중요함. 최근 정부는 '포용국가' 라는 국가 비전 아래 장애인과 비장애인이 함께 살아갈 수 있는 자립생활 환경조성을 목표로 커뮤니티케어를 실시함. 커뮤니티케어란 지역사회 돌봄이 필요한 주민이 자신이 살던 곳(지역사회)에서 욕구에 맞는 서비스를 누리며 인간다운 삶을 보장받는 것(신준옥, 2020)으로, 개개인이 살고 있는 지역사회를 중심으로 하는 돌봄 환경 조성을 목표로 함.

장애인 또한 그가 살고 있는 지역사회 내에서 동등한 기회를 가지고 통합적 환경에서 살아가는 것이 당연한 일이며 우리가 추구해야 할 장애인복지의 궁극적인 목표임. 이는 국제적인 추세에 부합하는 내용으로, 장애인권리협약 제 19조, 자립적 생활 및 지역사회에의 동참에서는 '모든 장애인이 다른 사람과 동등한 선택을 통하여 지역사회에서 살 수 있는 동등한 권리를 가짐을 인정하며, 장애인이 이러한 권리를 향유하고 지역사회로의 통합과 참여를 촉진하기 위하여, 효과적이고 적절한 조치를 취한다.' 라고 명시되어 있음. 즉 장애인도 비장애인처럼 일상 및 사회생활에서의 정상적 경험을 통해 동등한 인간으로서, 또 동등한 시민으로 동등한 삶을 영위해 나가며, 그것은 장애인의 당연한 권리이자 사회통합이며 자립 생활의 출발점임(김명연, 2011).

이러한 사회적 흐름과 장애인 개개인의 욕구를 바탕으로, 지역사회를 기반으로 하는 민ㆍ관 협력은 점점 강조되며 이는 장애인 복지현장에서도 동일함. 시각장애인 역시 지역사회 내에서 자립하고자 하는 욕구가 있으며 커뮤니케어를 통해 새로운 삶을 꿈꾸고 있음. 따라서 우리 복지관에서는 시각장애인이 살고 있는 지역사회를 중심으로 다양한 커뮤니티케어 활동을 진행함으로써 다양한 영역의 인적ㆍ물적 자원을 발굴, 연계하고 지역 내 시각장애인 당사자 및 지역주민의 적극적이고 주도적인 활동을 이루며 시각장애인 스스로가 지역 내 자립하여 살아갈 수 있도록 지원하고자 함.

3) 관련 규정

(1) 지역 공동체 복원 및 도시재생을 통한 사업 추진

→ 지자체가 주민자치형 공공서비스 활성화, 도시재생 뉴딜사업 계획 등을 선도 사업 계획과 함께 수립하여 사업 간 연계추진(복지부-행안부-국토부 3개 부처 간 업무협약 체결 '18.9.11)

(2)「사회복지사업법 시행규칙」제34조 5(사회복지관의 설치 등)

4) 기대효과

(1) 장애인 탈시설 및 자립생활 지원을 통한 자기결정권 보장, 삶의 질과 인권을 제고함.

(2) 개인의 자립을 적극 지원함과 지역사회 기능 강조, 공동체 강화 등을 통한 지역사회 지지기반을 구축함.

(3) 커뮤니티케어 실현을 통해 이웃과 어울려 살아가는 지역사회와 삶의 가치를 복원함.

(4) 커뮤니티케어 기반 조성을 통한 차기년도 사업을 발전해나가며 지역 내 시각장애인 자립 환경 조성함.

2. 연혁

연도	내용	비고
2020	1. 커뮤니티케어사업 첫 실시 • 상반기(2020.01.01.~2020.06.30.) ① 커뮤니티케어 회의 및 교육(3회 실시) - 지역주민단체(3개 단체)와 네트워크 결성 회의 진행 - 커뮤니티케어사업 안내 및 협력 사항 논의 ② 커뮤니티케어 개발 및 적응지원(1건 실시) - 은천동 자원봉사캠프 연계를 통한 지역 내 대상자 추천, 발굴(※임석0님) • 하반기(2020.07.01.~2020.12.31.) ① 커뮤니티케어 홍보_우리동네 골목가게(이웃 가정, 이웃 상점 등 지역사회 방문) ② 커뮤니티케어 이해 활동_지역주민이 만드는 '이웃 정(情) 나눔 활동' ③ 커뮤니티케어 개발 및 적응지원(1건 실시) - 한빛맹아원 시설 퇴소 후 지역사회 내 자립 준비, 지원(※손수0님) 2. 지역주민조직화사업 • 함께사는 동네 만들기 (통합사례지원팀→기획홍보팀 이관, 20.06.03) (기획홍보팀→통합사례지원팀 이관, 20.12.31) - 코로나19로 진행하지 못함. • 명절행사 - 코로나19로 관내 행사 대신에 신입직원이 각 가정에 방문하여 전달 - 서울광역푸드뱅크 식품나눔행사 선정되어 197가정에 전달 완료 - 식품나눔상자(식료품, 생필품) 및 명절특식(재가대상자 중심) 지원	신입 직원 참여
2019	1. 지역주민조직화 첫 실시 • 상반기(2019.05.16~06.05) ① 장애인식개선 캠페인 및 복지관 홍보 - 복지관 인근 지역 - 복지관 사업안내 리플렛 및 시각장애인 에티켓 팜플렛, 볼펜 배포 - 지역주민 14명, 주민센터 1곳, 업체 324곳, 직원 134명 - 리플렛 1,000부 제작(550,000원) ② 지역네트워크 연계(지역주민단체 연계) - 은천동 주민센터를 통해 은천동 자원봉사캠프, 은반지_나눔이웃반지 연계하여 여가증진사업 자원봉사 참여 및 기관 라운딩 실시 - 관악구소상공인연합회와 함께 시각장애인과 함께하는 걷기대회에 참여하여 지역사회조직화사업 홍보	복지관 전체 직원 참여

	• 하반기(2019.10.16-10.17) - 복지관 인근 업체(284곳-기존 235곳, 신규 49곳) - 기존 업체는 희망모아 나눔모아 홍보 및 방문물품(떡) 전달하고 신규 업체는 시각장애인 에티켓 팜플렛 및 복지관 사업안내 리플렛 전달 진행 2. 2019 명절행사 '함께하는 한가위' - 2019.09.03(화) 11:40-15:00 / 복지관 강당 - 총 98명(이용자 32명, 지인 및 활동지원사 14명, 지역주민 자원봉사자 21명, 직원 31명) - 관악구소상공인연합회, 은반지_나눔이웃반지 연계 - 점심식사 / 축하공연(관현맹인전통예술단) / 노래자랑 / 선물증정	
2018	• 2018 명절행사 '함께하는 한가위' - 2018.09.19(수) 12:00-15:30 / 복지관 강당 - 총 83명(재가 시각장애인 및 고령 · 독거 이용자 48명, 직원 및 자원봉사자 35명) - 점심식사 / 축하공연(조이풀 중창단) / 장기자랑 / 선물증정	
2017	• 2017 명절행사 '함께하는 한가위' - 2017.09.27(수) 9:30-16:30 / 동진뷔페 - 총 45명 (재가이용자 15명, 주간보호센터 이용자 8명, 코웨이 자원봉사자 8명, 개인자원봉사자 및 동반인 14명) - 점심식사 / 노래자랑 / 선물증정	

3. 주요 용어 및 개념 정리(※보건복지부, 「지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 추진계획」, 2019)

1) 커뮤니티케어(지역사회 통합 돌봄) 및 지역주민조직화 개념

• 커뮤니티케어: 케어가 필요한 주민(노인, 장애인 등)이 살던 곳(자기 집, 그룹홈 등)에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거·보건의료·요양·돌봄·독립생활 지원이 통합적으로 확보되는 지역주도형 사회서비스 정책

• 지역주민조직화: 주민이 지역사회 문제에 스스로 참여하고 공동체 의식을 갖도록 주민조직의 육성을 지원하고, 이러한 주민협력강화에 필요한 주민의식을 높이기 위한 교육을 실시하는 사업(주민복지증진사업, 주민조직화 사업, 주민교육)이라고 정의함(보건복지부, 2015).

1-1) 관련 용어들의 개념

개념	정의
지역조직화	• 전문사회사업의 한 실천방법으로 지역사회를 구성하는 개인, 집단, 이웃이 사회적 복지를 향상시키기 위해 지역사회 수준에서 전개되는 일련의 활동(오정수·류진석, 2011) • 지역사회 구성원들이 자신들이 속한 지역공동체의 이익을 추구하고 공동선이라는 목표를 달성하기 위해 함께 뭉쳐 소통하고 계획하며 행동하는 가치창출의 전 과정(Parachini & Corvington, 2001; 김옥진, 2008 재인용) • 지역사회의 욕구, 문제 해결을 위한 구체적인 과정(최옥채, 2001) • '사람'과 '장소' 모두를 포함한 조직화 개념(이찬희·문영주, 2013)
주민조직화	• 지역조직화와 가장 많이 혼동되어 사용되는 개념(이찬희·문영주, 2013) • 사회복지서비스 이용자를 중심으로 조직화하거나 이들을 지원할 체계나 개인을 조직화하여 효과적인 운영을 행하는 활동

주민참여	• 지역사회 주민들이 공식적인 정부의 의사결정과정에 참여하여 주민들의 복지욕구가 정책이나 계획에 반영되도록 하고 문제가 있는 조건을 개선하고자 하는 적극적인 노력(류기형, 2008) • 지역사회주민들이 공식적인 정부의 의사결정에 관여하여 주민들의 욕구를 정책이나 계획에 반영되도록 하는 적극적은 노력(최일섭·류진석, 1997)
주민 (지역사회) 임파워먼트	• 사회복지 실천 주요 개념인 임파워먼트의 대상이 주민 혹은 지역사회가 되는 것(강대선, 2013)

1-2) 지역주민조직화 기능(보건복지부)

(1) 복지네트워크 구축

- 지역사회연계사업 : 지역 내 유관기관 연계사업, 지역복지협의회 활동
- 지역욕구조사
- 실습지도 : 사회복지전공 대학(원)생 실습지도

(2) 주민조직화

- 주민복지증진사업 : 지역행사, 주민편의시설 제공 등 시설개방, 복지정보 제공
- 주민조직화 사업 : 주민조직 운영, 지역사회운동을 통한 지역문제 해결
- 주민교육 : 주민지도자 교육, 사회복지 교육

(3) 자원개발 및 관리

- 자원봉사자 개발·관리
- 후원자 개발·관리

2) 커뮤니티케어 추진 배경

- 저출산·고령화 현상의 가속화에 따른 돌봄 수요 증가
  - 17.8월 노인인구가 전체의 14%를 넘는 고령사회 진입, 26년에는 20%를 초과하여 초고령 사회 진입 예상
- 고령화에 따른 의료비 증가 등 사회보장제도의 지속가능성 저하
  - 열악한 주거환경, 재가돌봄서비스의 부족 등으로 의료적 필요성이 낮은 사회적 입원 증가
- 획일적 서비스와 인권 침해 사례 등의 문제 제기에도 불충분한 재가서비스로 인해 시설서비스를 선택
- (문제의 보편성)고령화 등에 따른 돌봄의 문제는 대부분의 국민들이 현재 혹은 가까운 미래에 겪게 될 수 있는 문제
  - 복지 선진국도 지역사회 중심의 서비스 제공을 위한 개혁을 추진
- (패러다임의 전환) 그간 마련된 기본적 사회보장 체계를 기초로 3만불 시대에 걸맞은 선진국형 복지체계로 개편이 필요한 시점
  - 기존 복지의 틀을 확대하여 보편적 수요인 돌봄에 대해 부처간 협업 및 지역사회가 참여하는 복지 구현
- (사회적 가치의 실현) 커뮤니티케어는 포용적 복지의 구현방안

3) 커뮤니티케어 대상

- 거주시설에 입소 중이나 지역사회에서 생활하기를 희망하는 장애인
- 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 일상생활의 어려움(장애심화, 부양가족 부재 등) 등으로 케어가 필요한 장애인

4) 커뮤니티케어 추진 방향

(1) 지역의 자율성·창의성·다양성을 최대한 반영

• 선정된 지자체가 지역 실정에 맞추어 다양한 사업계획과 모델 제시 : 복지부는 대상별 기본모델과 연계 가능한 서비스를 제시하고 지자체는 이를 참고하여 사업목표와 대상을 정하고 필수제공 서비스를 포함한 다양한 서비스 연계·통합 제공

(2) 지역 자원과 역량을 최대한 투입·활용

• 지자체가 보유한 인력·재원·전문성 및 민·관 자원을 최대한 투입·활용하여 사업 성과 극대화

(3) 함께 만들어 나가는 사업으로 운영

• 지역의 다양한 구성원이 참여하여 함께 사업을 기획·추진

• 추진과정에서 상황에 맞추어 지속적으로 보완·발전

(4) 다양한 연계사업을 동시에 진행하여 사업효과 극대화

• 선도사업 재원 활용 외에도 복지부·행안부·국토부의 연계사업을 동시에 실시하여 사업·서비스 간 연계모델을 구현

(5) 선도사업 확산·발전

• 선도사업 재정 지원을 받지 못한 지자체도 자체 재원으로 선도사업 지자체를 벤치마킹하여 커뮤니티케어 모델을 개발·운영하는 경우 연계사업 선정 시 인센티브 제공

• 선도사업 종료 후에도 지자체에서 커뮤니티케어 제공 모델을 지속적으로 발전시키고 적용대상자를 확대할 수 있도록 중앙정부는 법·제도 정비, 인프라 확충 지원 지속

5) 커뮤니티케어 추진목표

개인별 지원계획에 근거한 탈시설 및 자립생활 지원을 통해 자기결정권 보장, 삶의 질 및 인권 제고

(1) 지리정보와 결합된 지역사회 민간·공공 주거·보건의료·복지 자원(map) 파악

(2) 지리정보와 결합된 커뮤니티케어 필요 대상자 선정기준(지표) 및 규모 추계

(3) 커뮤니티케어를 위한 필요 서비스·인프라 분석 결과

(4) 대상자가 필요로 하는 신규 서비스의 개발·제공 결과

(5) 대상별 지역 실정에 맞는 서비스 연계·통합 제공 방안

(6) 커뮤니티케어 제공 효과에 대한 분석·평가 결과(장기추적관찰 실시)

6) 커뮤니티케어 로드맵

1단계(18년~22년)		2단계(23년~25년)		3단계(26년 이후)
				[초고령사회 진입(26년)]
선도사업 실시(19년~) 및 핵심인프라 확충	►	커뮤니티케어 제공기반 구축	►	커뮤니티케어 제공 보편화

Ⅱ. 사업운영

1. 중요 변동사항

작성일	변동사항	작성자
2021.04	• 커뮤니티케어사업 확대하여 실시 → 1) 우리동네 골목가게 2) 이웃 정(情) 나눔 활동 - 지역주민과 함께하는 식사나눔활동/생신축하활동/한가위잔치 (※2021 한가위잔치: 지역주민조직화→커뮤니티케어사업으로 사업 분류 변경) 맞춤형나들이사업(사업분류 찾아가는복지서비스이나 기획통합팀에서 담당, 진행) 3) 지역사회통합돌봄지원사업 • 지역주민조직화 → 함께 사는 동네 만들기	서애리
2020.01	• 커뮤니티케어사업 첫 실시 → 1) 커뮤니티케어 이해 활동(야외나들이, 이웃 정(情) 나눔 활동) 2) 커뮤니티케어 홍보(우리동네 골목가게, 이웃 정(情) 나눔 활동) 3) 커뮤니티케어 회의 및 교육(지역주민 회의) 4) 커뮤니티케어 개발(지역 내 시각장애인 발굴, 연계) 5) 커뮤니티케어 적응지원(지역사회통합돌봄지원사업) • 사업명 변경<지역사회조직화 → 지역주민조직화> • 지역주민조직화사업으로 통합 운영 → 1) 함께 사는 동네 만들기 2) 이웃과 함께하는 한가위 잔치 3) 시각장애인 기관 네트워크사업	서애리
2019.01	• 지역사회조직화 첫 실시(상·하반기)	최상국
2017	• 명절행사, 지역사회네트워크사업으로 분류 → 1) 시각장애인가족 한마음 축제 2) ‘함께하는 한가위’ 명절행사 3) 시각장애인복지관 사례관리 네트워크	정종일

2. 업무 체계

구분	내용
1. 우리동네 골목가게 (지역사회연계)	• 대상자가정 중심으로 지역사회 자원리스트 작성 • 인근 이웃 가정, 인근 상점 등 지역사회 방문 계획 • 안내지(복지관 안내지, 홍보물 등) 및 방문물품 준비 • 사전회의를 통해 최종 점검 • 우리동네 골목가게 실시(지역사회 인적·물적 자원 확보) • 특이사항 공유 및 평가 • 실시 내용 대상자와 공유, 추가 사항 논의 • 정산/실적

2. 이웃 정(情) 나눔 활동	지역주민과 함께하는 '식사나눔활동'	• 지역주민단체 사전회의 • 커뮤니티케어대상자 모집 및 선정(나눔 대상자) • 식사나눔활동 사전 점검(필요 물품 구입, 일정 협의 등) • 밑반찬 만든 후 가정 방문하여 나눔 진행 • 만족도 조사 및 인터뷰(사진 및 동영상 촬영) • 사업 결과물 작성, 정산/실적
	지역주민과 함께하는 '생신축하활동'	• 커뮤니티케어대상자 욕구 확인하여 활동 계획 • 지역주민단체 사전회의 • 생신축하활동 사전 점검(케이크 등 필요물품 구입, 현수막) • 당일 대상자 가정 및 복지관에서 활동 진행 • 만족도 조사 및 인터뷰(사진 및 동영상 촬영) • 사업 결과물 작성, 정산/실적
	맞춤형나들이	• 커뮤니티케어대상자 욕구를 기반으로 지역 나들이 활동 계획 • 지역주민단체 사전회의 • 맞춤형 나들이 사전 점검(장소, 활동 내용. 필요물품 구입, 예산 논의 등) • 지역 기반으로 하는 맞춤형 나들이 실시(지역주민 연계) • 만족도 조사 및 인터뷰(사진 및 동영상 촬영) • 사업 결과물 작성, 정산/실적
	지역주민과 함께하는 '한가위잔치'	• 사전 준비 (행사 구성, 후원처 개발 및 홍보, 각 팀별 이용자 모집 등) • '한가위잔치' 실시 준비점검 (축하공연, 행사 내용, 지역주민단체 참여 확인, 필요물품 등) • '한가위잔치' 실시 (지역주민단체 사전교육, 점검사항 최종 확인, 명절행사 실시 등) • '한가위잔치' 평가 (만족도 조사 및 인터뷰, 평가회의, 실적 입력, 정산 등)
3. 지역사회통합 돌봄지원사업		• 지역사회 내 커뮤니티케어 욕구조사 및 홍보 • 대상자 발굴 및 선정, 초기사정 • 대상자 선정회의 • 서비스 연계 및 만족도 조사 • 실적
4. 지역주민 조직화 사업	함께 사는 동네 만들기	• 사전회의 • 지역사회 내 방문업체리스트 작성 • 각 팀별 방문일정 확인 • 홍보물 및 방문물품 준비 • 복지관 전체 직원 대상 사전교육 • 지역주민조직화사업 실행 • 지역주민 의견 확인 및 취합 • 실적 및 특이사항 확인 • 평가회의

3. 세부 운영사항

업무명	내용
1. 우리동네 골목가게 (2020년부터 진행)	※ 개요 • 2020년에 첫 실시하여 관악구, 동작구, 구로구 등 재가장애인 지역사회자원 발굴 노력을 중심으로 진행 (관악구_김규상ct, 김종규ct / 동작구_김동인ct / 구로구_박복순ct) • 2020년 상반기 기획홍보팀과 지역사회조직화사업을 분화하면서 팀내에서는 시각장애인이 실질적으로 지역 내 자립할 수 있는 환경조성활동에 중점을 둠. • 커뮤니티케어사업에 대해 재가장애인 당사자에게 알리고 이용자의 욕구를 확인 후 단골 상점, 이웃 가정, 주변 지역사회 등을 방문함. 1) 사전준비 및 계획 수립 • 대상자가정 중심으로 지역사회 자원리스트 작성 - 커뮤니티케어대상자 개별 욕구 및 자원 연계 정도 확인 - 인근 이웃 가정, 이웃 상점 등 지역사회 방문 계획 수립 - 우리동네 골목가게 실시 협의, 최종 확정 [네트워크] → 03.커뮤니티케어사업 → ~2020 → 커뮤니티케어사업 → 우리동네 골목가게 실적 [사례관리시스템] 사업실적 → 2020 → 복지관/지역사회지원센터 커뮤니티케어 홍보 → 검색 [첨부 01. 2020 우리동네 골목가게 자원리스트] 2020' 우리동네 골목가게 상점 리스트 [첨부 02. 2020 우리동네 골목가게 실시 리스트]

구분	재가대상자	방문상점	방문일	특이사항	준비물품	비고
1	김규상ct 가정 인근	원당세탁전문소	20.09.11(금)	본인이 현재 10년 이상 운영하며 시각장애인이 방문한 적도 없고 지역 내 시각장애인도 잘 알지 못함. 담당자 방문에 부정적이며 거부하였고 손소독제, 마스크를 홍보도 다시 돌려줌.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	부정적, 거부반응
2	김규상ct 가정 인근	원당공인중개소사무소	20.09.11(금)	시각장애인이 방문한 적이 있으며 보통은 보호자와 함께 방문하며 도움을 줄 필요가 크게 없었다함. 앞으로 시각장애인이 방문하거나 도움이 필요할 시 적극적으로 안내하겠다함. 크게 반응을 보이지는 않았지만 부정적이지는 않았음. 손소독제, 마스크줄 전달하며 홍보 진행.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	
3	김규상ct 가정 인근	남성컷트전문점 행운	20.09.11(금)	지역 내 시각장애인이 상점에 방문하면 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청하였고 커뮤니티케어 및 복지관 안내지를 전달하자, 상점 앞에 부착하겠다함. 반응은 나쁘지 않았고 손소독제 및 마스크줄 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	추후 포스터 부착 예정
4	김종규ct 가정 인근	동그라미마트	20.09.11(금)	복지관 방문에 궁금증을 가지고 계속해서 왜 방문했는지 물었고 커뮤니티케어사업을 소개하자, 왜 필요한지 물었음. 행운동 일대에도 시각장애인이 거주하고 있으며 상점에 방문할 때에 먼저 적극적으로 안내 및 인사를 요청함. 알겠다하였고 홍보지 및 복지관 안내지를 전달하자 상점에 부착하겠다함. 홍보지 크기가 작아서 다음번 방문때에는 좀 더 큰 홍보지를 가지고 방문하겠음을 이야기하며 손소독제와 마스크줄 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	추후 포스터 부착 예정
5	김종규ct 가정 인근	한마음노인복지센터	20.09.11(금)	실로암복지관을 안내하며 지역 내 시각장애인 발굴, 연계 요청하며 커뮤니티케어사업 소개함. 담당자는 잘 알고 있다며 복지관의 도움이 필요한 지역 내 시각장애인이 있으면 연락드리겠다고 하였고 손소독제 및 마스크줄 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	
6	김종규ct 가정 인근	세계로마트	20.09.11(금)	시각장애인이 방문할 때에 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청함. 인근에 거주하는 시각장애인이 자주 찾는 가게 임을 이야기하며 현재는 물건을 구분할 수 있지만 점차 시력이 나빠질 수 있기에 방문할 시 자세한 설명과 친절한 안내요청함. 혹시나 상점을 이용하는 고객들중에 복지관의 도움이 필요한 지역주민이 있을 경우 언제든지 연락을 줄 것을 요청함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	

1)년도 선택: 2020년
2)부서선택: 센터명 A_복지관 / 팀명 13_지역사회지원센터
3)사업 선택: 사업명 4590_2) 커뮤니티케어 홍보 / 세부코드 8145 / 기수 / 출석부 출력
4)기간 선택: 시작일 2020-01-01 / 종료일 2020-12-31
검색(F) Excel(X)

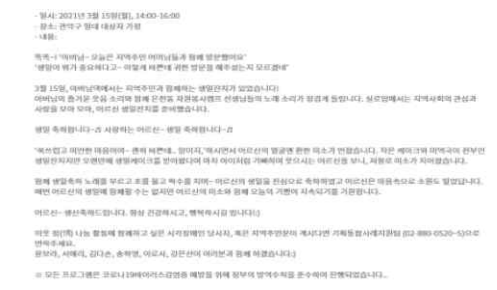
번호	서비스명	이용일	건수	성명	이용자번호	성별	비고	옵션1	옵션2	옵션3
1	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-07-15	35			미확인	복지관 평가 준비 시 커뮤니티케어 교육 홍보_복지관			
2	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-08-05	15			미확인	관악구소상공인연합회 8월 이사회 참석 총 15명(유우			
3	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-09-11	6			미확인	김종규, 김규상 재가장애인 가정 인근(행운동 일대) 1			
4	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-09-21	4			미확인	박복순 재가장애인 가정 인근(구로구 신도림동 일대)			
5	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-09-23	4			미확인	김동인 재가장애인 가정 인근(동작구 신대방동 일대)			

업무명	내용
	• 홍보지 및 계획안 작성 - 우리동네 골목가게를 위한 안내지 및 방문물품 준비 (※ 2021.05.사회서비스팀 지역사회 자원_콩쥐팥쥐(매월 셋째주 수요일) 백설기 떡 일부를 지원받기로 하였고 홍보물품으로 활용하기로 함.) - 사업 실시 전까지 대상자 욕구 충분히 반영하여 실시 계획안 작성 [네트워크] → 03.커뮤니티케어사업 → ~2020 → 커뮤니티케어사업 → 통합사례 20-16 폴더 → 이사회참석PPT 파일 [네트워크] → 03.커뮤니티케어사업 → ~2020 → 커뮤니티케어사업 → 우리동네골목가게1(박복순ct),2(김동인ct) [첨부 03. 2020 우리동네 골목가게 안내지]

업무명	내용
	 [첨부 04. 2020~1 우리동네 골목가게 방문물품] 2) 우리동네 골목가게 실시 - 사전 계획을 바탕으로 대상자가 거주하는 지역 중심으로 인근 가정, 인근 상점 등 지역사회 방문 활동 진행 - 기획통합사례지원팀 직원을 중심으로 대상자 동행 하에 지역사회 방문 - 사업 진행 과정에서 사진 및 동영상 촬영 진행 [첨부 05. 2020~1 우리동네 골목가게 진행사진]

업무명	내용
	- 우리동네 골목가게 진행하며 상점별 의견 확인 및 취합 - 방문 이웃 가정, 이웃 상점 등 지역사회 자원 목록화 - 활동 평가 및 대상자 의견 확인 3) 실적 및 사업 결과물 작성 - 우리동네 골목가게 후 커뮤니티케어사업에 활용 가능한 자원 확인 - 자원리스트 목록화하며 [사례관리시스템]에 입력, 확인 - 실시 내용 대상자와 공유, 추가 사항 논의 - 추후 재방문이 필요한 상점(자원) 확인 및 계획 조정 • 사업결과물 작성 - PPT 및 미리캔버스를 활용하여 사업결과물 작성 - 대상자 욕구를 기반으로 진행한 사업 내용 반영하여 작성 - 작성 후 복지관 홈페이지 행사스케치 및 페이스북에 게시 [첨부 06. 2020 우리동네 골목가게 사업결과물]

업무명		내용
이웃 정(情) 나눔 활동	공통 사항	※ 개요 • 참여단체 ① 은천동 자원봉사캠프(총 10명) - 2019년부터 복지관 행사에 참여(제 1, 2차 야외나들이) - 조규춘 회장 : 010-6301-5633 - 하경애 부회장 : 010-6330-1494 - 회원 : 홍현숙(적십자 부회장/이전 회장), 이춘이, 최정자 ② 은반지_나눔이웃반지(총 5명) - 2019년부터 복지관 행사에 참여(명절행사) - 나상영 회장 : 010-8390-1454 / 복지회 부회장 역임 - 회원 : 윤정미, 김미자, 김정희, 남희자, 임영자 → 2020년은 코로나19 감염 우려로 관악구 자체적으로 지역주민활동 자제하는 분위기로 지역주민활동 소규모로 진행하거나 취소됨. 그러나 은천동 자원봉사캠프의 경우 코로나19 단계 상황 고려하여 본 기관과 연계하여 진행함.
	1) 식사 나눔 활동 (2020년부터 진행)	1) 사전준비 및 계획수립 • 지역주민단체 사전회의 - 년초 지역주민단체와의 회의를 통해 커뮤니티케어사업 소개 및 지역 내 시각장애인 발굴 및 사업 진행 협조 등을 논의 - 지역사회 내 회의 및 교육 진행을 통해 커뮤니티케어 이해도 증진 및 네트워크 구축 도모 • 나눔 대상자 모집 및 선정, 필요물품 구입 - 재가장애인 및 지역 내 소외계층을 대상으로 나눔 대상자 모집 (필요 시, 각팀 및 찾동 진행 시 주민센터에 대상자 연계 요청) - 대상자 선정회의를 통한 최종 대상자 선정 - 밑반찬 만들기 및 식사나눔활동 일정, 내용 논의 - 밑반찬 만들기 필요물품 지역주민 단체장과 논의 - 식사나눔활동 계획안 작성 및 보고(지출내역 포함) 2) 식사나눔활동 실시 - 2020년의 경우, 은천동 자원봉사캠프 주 활동(부자가정에 밑반찬 및 김치 지원) 진행 당일 함께 연계하여 진행 - 은천동 주민센터 주차장에서 오전 9시부터 12시 30분까지 밑반찬을 만든 후 점심 식사, 14시부터 대상자 가정 방문하여 나눔 활동 진행 (장소대여: 은천동 주민센터 연계) - 각 지역별 사례관리담당자와 지역주민이 재가장애인 및 지역 내 소외계층 가정 방문, 필요 시 복지관 차량 대여 (행운동 일대_김종규ct&김규상ct / 대학동 일대_윤재덕ct, 최영순ct 등) (1조: 서애리, 지역주민_조규춘&이춘이 / 2조: 최은희, 실습생, 하경애) - 밑반찬을 지원하며 말벗서비스 제공을 통한 정서적지지 지원 - 나눔 활동 진행 후 소감 및 특이사항 확인, 평가 - 다음 회기 사업 일정 계획 3) 실적 및 사업 결과물 작성 - 금일 방문 가정 및 지역주민 참여자, 사업 내용 정리하여 기록 - 필요물품 관련하여 정산서 작성, 총무팀 제출

업무명		내용
		- 작성 후 복지관 홈페이지 행사스케치 및 페이스북에 게시 • **사업결과물 작성** - PPT 및 미리캔버스를 활용하여 사업결과물 작성 - 대상자 욕구를 기반으로 진행한 사업 내용 반영하여 작성 - 금일 사업 관련 복지관 홈페이지 행사스케치 및 페이스북에 게시 [첨부 07. 2020 이웃 정(情) 나눔 활동 사진]
2) 생신 축하 활동 (2021년 신규 사업)		*(※2021년 사업진행 방향으로 작성)* **1) 사전준비 및 계획수립** - 지역주민단체 사전회의 - 생신축하활동 대상자 모집 및 선정회의(통합사례관리대상자 및 타팀 추천 요청 등) - 생신축하활동 세부 일정 및 내용 협의(지역주민 연계) - 사업실시 계획(안) 작성 및 필요물품 구입(※필요물품 후원 발굴 논의_생일케이크 등) **2) 생신축하활동 실시 및 평가** - 지역주민과 함께 대상자 가정 및 복지관에서 생신축하활동 진행 - 생신축하활동을 통한 관계망 형성 및 정서적지지 지원 - 소감 확인 및 활동 평가 - 추후 계획 논의 **3) 실적 및 사업 결과물 작성** - PPT 및 미리캔버스를 활용하여 사업결과물 작성 - 대상자 욕구를 기반으로 진행한 사업 내용 반영하여 작성 - 금일 사업 관련 복지관 홈페이지 행사스케치 및 페이스북에 게시 [첨부 08. 2021 생신축하활동 사업 결과물 작성] 

업무명		내용
	3) 맞춤형 나들이 (2021년 신규 사업)	*(※2021년 사업진행 방향으로 작성)* **1) 사전준비 및 계획수립** - 지역주민단체 사전회의 - 맞춤형나들이 대상자 모집 및 선정회의(통합사례관리대상자 및 타팀 추천 요청 등) - 맞춤형나들이 세부 일정 및 내용 협의(지역주민 연계) - 사업실시 계획(안) 작성 및 필요물품 구입(※필요물품 후원 발굴 논의_생일케이크 등) **2) 맞춤형나들이 실시 및 평가** - 대상자가 거주하는 인근 지역사회로 맞춤형 나들이 진행 - 맞춤형나들이를 통한 관계망 형성 및 정서적지지 지원 - 소감 확인 및 활동 평가 - 추후 계획 논의 **3) 실적 및 사업 결과물 작성** - PPT 및 미리캔버스를 활용하여 사업결과물 작성 - 대상자 욕구를 기반으로 진행한 사업 내용 반영하여 작성 - 금일 사업 관련 복지관 홈페이지 행사스케치 및 페이스북에 게시 [첨부 09. 2021 맞춤형나들이 사업 결과물 작성]
	4) 한가위 잔치	※ 개요 • 참여단체 ① 관악구소상공인연합회(15명 참여) - 2019년부터 복지관 행사 참여(명절행사, 걷기대회) - 유덕현 회장 : 010-5475-7883 / 02-876-7883) - 안정민 사무국장 : 010-8901-8579 ② 은천동 자원봉사캠프(총 10명) - 2019년부터 복지관 행사에 참여(제 1, 2차 야외나들이) - 조규춘 회장 : 010-6301-5633 ③ 은반지_나눔이웃반지(6명 참여) - 2019년부터 복지관 행사에 참여(명절행사) - 나상영 회장 : 010-8390-1454 / 복지회 부회장 역임

업무명		내용
		※ 2020년 진행 사항 - 코로나19로 관내 행사 대신에 명절꾸러미 및 명절 특식 지원 - 대상자간 교류 기회는 적었을 수 있지만 다양한 생필품 지원 및 명절 특식 지원하여 대상자 개별 만족도는 높았음. - 서울광역푸드뱅크를 통해 식품꾸러미(생필품 및 식료품으로 구성) 197개 지원받았고 명절특식의 경우 재가장애인 가정 중심으로 전달 [첨부 10. 2020 명절행사 식품꾸러미 사진] - 신입직원 사전 교육 진행 후 대상자 각 가정에 방문하여 물품 전달 및 정서적지지 지원 - 명절특식의 경우 밑반찬 후원업체 맛뜨락/콩쥐팥쥐와 연계하여 저렴하게 모듬전, 모듬떡 구입하여 전달 [첨부 11. 명절행사 사전 교육 및 전달 사진] ***(※~2019년까지의 사업 진행 내용)*** **1) 사전준비 및 대상자 모집** - 행사 구성: 명절행사 일시, 장소, 프로그램 사전 논의 - 후원처 개발 및 홍보: 점심특식 및 명절 선물 관련 (2019년의 경우, 삼성웰스토리에서 식재료 후원받음(714,524원 후원)) - 각 팀별 이용자 추천 및 모집(재가장애인 / 주간보호센터 / 음악점역팀 / 자립생활센터) (대상자 모집 시 노래자랑 참여 및 동반인 참여 여부 확인) [네트워크] → 24. 명절행사 → 2019 → 참여자 명단 조사

업무명	내용

[첨부 12. 2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자 명단]

2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자명단

연번	성 명	거주 지역구	연락처	성별	생년월일	수급여부	독거여부	장애등급	장애정도	노래제목, 원곡가수	동반인(활보, 봉사자)
1	송정순	동작구	010-3277-0237	여	370707	0	0	1급			
2	이춘자	동작구	010-9379-5819	여	400714	0	0	1급			
3	김정자	관악구	3281-6612	여	381213			1급			
4	고옥순	관악구	010-3285-6046	여	400310		0	1급			
5	김춘호	관악구	010-8926-5941	남	410205			6급			
6	김용만	동작구	010-3201-6652	남	511112	0		1급			
7	최응삼	관악구	010-2705-5272	남	390922	0	0	1급			
8	오연호	영등포구	010-5362-5116	남	530110			1급			
9	정분영	관악구	010-4225-8621	남	410504			1급			
10	이규산	동작구	010-9299-2711	여	380910			1급			

1 페이지

2) 명절행사 사전 준비점검

① 장소 및 식사 확인

- 운영지원팀 강은영 영양사와 점심 특식 및 다과 논의
- 추가적으로 구입해야 되는 다과(유과, 떡 등), 음료(식혜 등) 확인

② 축하 공연 확인

[첨부 13. 물품 대여 신청서]

<물품 대여 신청서>

기 관 명	실로암시각장애인복지관 (지역사회지원센터)	신청자명	서 애 리
주 소	서울시 관악구 남부순환로 1717	연 락 처	02-880-0892
물 품 명	노래방기기, 마이크, 연결잭 (노래책, 리모콘 포함)	수 량	각 1개(단, 마이크 2개)
용 도	2019 명절행사 '함께하는 한가위' 사업 진행		
사용기간	2019년 9월 3일(화) 11:40~15:00	반납예정일	2019년 9월 3일(화)
준수사항	○ 대여용도 외 다른 용도로 사용 시 즉시 반납한다. ○ 상기 물품 반납 시 대여 시와 동일한 상태로 반납한다. ○ 대여 물품의 분실 또는 파손으로 인해 발생되는 모든 비용은 신청기관(신청자)이 전액 부담한다.		

위와 같이 물품 대여 시 요구되는 준수사항에 동의하며, 대여를 신청합니다.

2019년 8월 28일

신청기관(신청자) : 서 애 리 (인)

실로암시각장애인복지관장 귀하

- 관현맹인전통예술단, 음악점역팀 노래교실 강사, 조이풀 중창단 사전 협의를 통해 명절행사 축하 공연 여부 확인

③ 노래자랑 참여자 및 곡명 확인, 사전 실행 확인

- 각 팀별 담당자를 통해 노래자랑 참여자, 곡명 확인 후 리스트 작성
- 음악점역팀을 통해 노래방 기기, 마이크, 연결잭 대여
  [네트워크] → 24. 명절행사 → 2019 → 노래방 기계 대여 관련
- 노래방 기기, 책자 사전 확인(TKR355HK)

④ 지역주민단체 참여 확인 및 매칭

- 지역주민단체장을 통해 총 참여인원 및 일정 확인
- 지역주민단체와 명절행사 참여자 1:1 매칭

업무명	내용

- [네트워크] → 24. 명절행사 → 2019 → 함께하는 한가위 계획안(최종)

[첨부 14. 대상자 및 자원봉사자 매칭표]

◎ 이용자/자원봉사자 매칭표(총91명)

구분	소속	이용자	활보 및 봉사자	지역주민(자봉)	직원
1	지역사회지원센터	황석훈	지인		홍성현 팀장
		백안덕		유덕현(소상)	김다혜
		김규상		하상태(소상)	조재홍
		김동규	지인		채준우
		배복남	지인		서애리
		최영순		윤점미(온반지)	윤익(지역)
		복양예		김미자(온반지)	
		윤재덕		안종인(소상)	
		이성호		남희자(온반지)	
		한문성		임영자(온반지)	
		심영보	부인/활보/동생	정규철(소상)	
		11명	6명	8명	6명
2	자립(실버자조모임)	장안순		김정희(온반지)	남정한 소장
		최화자		이밝음(소상)	이한나
		고형한		이현구(소상)	
		권수태	활동지원사		
		4명	1명	3명	2명
3	음점(청춘노래교실, 음재아카데미)	이경숙		조태성(소상)	윤나란 팀장
		이남기	활동지원사		정지혜
		이미자	남편		
		이순희		신재현(소상)	
		윤점영	남편		
		이대우	부인		
		백남석		김현숙(소상)	
		심명섭		김저윤(소상)	
		8명	4명	4명	2명
4	주간보호	송점순		서경숙(소상)	권수진
		이춘자		이효순(온반지)	이병준
		김점자		장월식(소상)	
		고옥순		기경화(소상)	
		김춘호		최미영(소상)	
		김용만	자체봉사자	김기옥(소상)	
		최동상	자체봉사자		
		오영호	자체봉사자		공익1
		정봉영			공익2
		9명	3명	6명	4명
5	관 · 부장단				김미경 관장
					노월지 부장
					박동희 부장
					3명
계		32명	14명	21명	17명
		84명(관련명인원 포함하면 91명)			

⑤ 필요물품 준비
- 현수막 제작(오렌지애드, https://www.orangead.com)
- 명절선물, 노래자랑 선물 구입

⑥ 사전회의
- 각 팀별 담당자들이 모여 명절행사 관련 업무분장

3) 명절행사 진행

① 지역주민단체 사전교육
- 자원봉사자 카드 작성 및 사전 교육(행사 일정, 매칭 등)
- [네트워크] → 24. 명절행사 → 2019 → 자원봉사자 교육자료

[첨부 15. 2019 명절행사 자원봉사자 교육자료]

2019 명절행사 "함께하는 한가위" 자원봉사자 교육

◎ 안내시작
- 먼저 시각장애인에게 다가가 "제가 안내해드릴까요?" 하고 반드시 의견을 물어본 후 시각장애인의 요청에 따르도록 합니다.

◎ 안내방법

1. 안내자는 시각장애인의 측면 반보 앞에 선 후에 한 팔 정도 팔이 움직일 거리에 머무릅니다.
2. 시각장애인은 안내자의 팔을 따라 움직이며 팔꿈치 부분을 잡게 됩니다.
3. 이 자세를 취하면 안내자가 장애물에 접근할 때 대처하는 신체 움직임을 시각장애인이 느낄 수 있게 됩니다.

◎ 여러 상황에서 에티켓

◎ 처음 만났을 때
"안녕하세요? ○○○입니다."
웃으시는 악수와 함께 또렷하게 자신의 이름을 밝혀주세요.

◎ 식사를 할 때
"파는 감자튀김이구요, 10시 방향에 김치가 있습니다."
젓가락을 쥔 시각장애인의 손을 잡고 반찬이 놓여있는 그릇의 위치를 알려주거나 시계 방향의 위치로 설명해주세요.

◎ 계단을 이용할 때
"바로 앞에 올라가는 계단이 있습니다."
계단을 한 걸음 앞에 두고 몸만 멈춰선 다음 올라가는 계단인지 내려가는 계단인지 말씀해주세요. 시각장애인 동지서 계단을 이용할 때에는 난간을 잡을 수 있도록 도와주세요.

◎ 의자에 앉을 때
"뒤에서 밀거나 앞에서 잡아 당기지 마세요."
한 손은 의자에 다른 한 손은 책상에 닿게 해주면 바르게 앉을 수 있습니다.

◎ 화장실 안내
- 지상 1~2층으로 안내해주세요.

업무명		내용

② 명절행사 실시(식사/축하 공연/이용자 노래자랑/시상식)
- 2019년 명절행사 운영시간

시 간(분)	내 용		담 당
10:30-11:40	사전세팅 및 음식확인 < 자립/음점/지역/문체 협조(10명) >		서애리
11:40-12:00 (20)	자리 안내		팀별 담당자
12:00-12:10 (10)	개회식	개회식 및 관장님 인사	홍성현 팀장
12:10-13:00 (50)	점심식사 메뉴 (잡곡밥 / 곰탕 / 모듬잡채/ 콩나물맛살겨자냉채/ 수육&보쌈김치&쌈장 / 꼬치전&동태전 / 참나물무침 / 고사리무침 / 송편&약과&유과 / 파인애플&포도&방울토마토 / 식혜)		* 웰스토리 지원
13:00-13:10 (10)	장내 정리		
13:10-13:25 (15)	축하공연	관현맹인전통예술단 축하 공연	당화정 팀장
13:25-14:40 (75)	행사	장기자랑 및 노래자랑	조재훈
14:40-15:00 (20)	폐회식	폐회식 및 전체사진 촬영 (명절선물 증정)	김다혜
15:00-	이용자 송영	재가대상자 송영	지역
	정리	정리 및 마무리	서애리/ 지역

4) 명절행사 평가
- 만족도 조사 및 인터뷰, 평가회의 진행

3. 지역사회 통합돌봄 지원사업 (2020년부터 진행)

1) 대상자 발굴
- 지역사회욕구조사 및 지역 활동을 통한 커뮤니티케어 대상자 발굴
- 초기사정 및 선정회의를 통한 대상자 선정

2) 서비스 연계
- 대상자 욕구 및 상황에 맞는 서비스 연계
- 영역별 자원 연계를 통한 지역사회 내 적응지원
- 관내 자원 이외에 관외 자원도 모색, 연계

3) 평가
- 커뮤니티케어 연계에 대한 만족도 및 개별적인 의견 확인
- 평가회의 후 개선사항 확인
- [사업실적] → 사례관리시스템 → 사업실적 → 2020년
→ 복지관/지역사회지원센터 → 커뮤니티케어 적응지원

[첨부 16. 2020 지역사회통합돌봄지원사업 실적]

업무명	내용
4. 지역주민 조직화사업 '함께 사는 동네만들기'	

※ 개요

- 2020년의 경우, 총 4회 진행 예정했으나 코로나19로 진행하지 못함.
- 2월은 새해인사, 10월은 희망모아 나눔모아 장애인식개선 축제에 맞추어 진행 예정이었음.

1) 사전회의

- 지역사회지원센터 중심으로 지역주민조직화사업 주제, 목적 선정
- 사업 일정, 장소 등 전반적인 사항 확인
- 지역사회 내 방문업체리스트 작성 및 명단 파악
  [네트워크] → ~2020 → 지역사회조직화사업 → 2020 지역주민조직화 방문리스트

[첨부 17. 2020 지역주민조직화 방문업체리스트]

지역주민조직화사업 방문업체 리스트
(2019년 기준-284곳)

번호	업체명	업체분류	의견	방문내용 및 특이사항	2019년 방문직원		소속
1	나드리	상점(김밥)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리		지역사회지원센터
2	보스커피	카페		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리		지역사회지원센터
3	남도 고기창고	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리		지역사회지원센터
4	가야촌	식당(오리)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리		지역사회지원센터
5	판막구 기동순찰대	공공기관		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	이정하	지역사회지원센터
6	오꼴어나라	식당(일식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리		지역사회지원센터
7	맛뜨락	상점(반찬가게)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서애리	이정하	지역사회지원센터
8	육진	식당(정육)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
9	조쌀	식당(양식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
10	돼지한마당	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
11	이마트24(판막ks타워점)	편의점		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	조재훈		지역사회지원센터
12	한밭삼계탕	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	조재훈		지역사회지원센터
13	프라자약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	고선화		지역사회지원센터
14	신흥마트	마트		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	고선화		지역사회지원센터
15	두산약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
16	에그리나(아카룸집)	카페		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
17	태양당약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	김다혜		지역사회지원센터
18	온리(건강약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	김다혜		지역사회지원센터

2) 각 팀별 방문일정 및 참여직원 수 확인

- 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인
  [네트워크] → ~2020 → 지역사회조직화사업 → 2020 → 2019년 직원 참여 조사 → 지역사회조직화 일정 확인(전체)
- 각 팀별로 양식공유(Filezilla → 지역사회지원센터 → 지역사회조직화)하여 일정별로 참여 직원 명단 작성

[첨부 18. 2020 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인]

지역사회조직화사업 직원 참여 일정 확인

* 개인 일정 확인하여 이틀중 활동 가능한 날짜 체크!!
상반기에 갔던 업체 재방문해서 떡, '희망모아 나눔모아' 포스터 전달!!
(희망모아 일정안내-거리행진, 버스킹, 먹거리 판매, 장애체험_봉사점수 부여 등)

구분		팀명	직원	10/16/수(13:30~)	10/17/목(13:30~)	비고
1	사업부	장애인인식개선팀	이창진		○	
2			유상욱		○	
3			안현주		○	
4			고아라		○	
5			지수정		○	
6		기획홍보팀	박대삼	○		
7			이로사		○	
8			윤보라		○	
9			이지영	○		
10			은소록		○	
11		문화체육지원센터	신동선		○	
12			노계정	○		
13			진태욱	○		
14			임기돈	○		
15			오중현	○		
16			고상훈		○	
17			국미혜	○		
18		자립생활센터	이한나	○		
19			김은성	○		
20			서지민		○	

업무명	내용
	3) 홍보물(안내지), 방문물품, 현수막, 사전 교육자료 준비 ① 시각장애인 에티켓 팜플렛, 복지관 사업안내지 준비 [네트워크] → ~2020 → 지역사회조직화사업 → 2019 → 상반기 → 리플렛 제작 → 시각장애인안내지_최종 / 복지관 사업안내지 팜플렛 [첨부 19. 시각장애인 에티켓 팜플렛] [첨부 20. 복지관 사업안내지 팜플렛]

업무명	내용
	② 방문물품 구입 - 2019년의 경우, 관악구소상공인연합회에 속한 떡집에 의뢰 함. - 사군자떡집(임우진 : 010-7158-5717) - 백설기(1말, 6만원 / 1상자-50개, 25세트) [첨부 21. 지역주민조직화 방문물품(떡)] [네트워크] → ~2020 → 지역사회조직화사업 → 2019 → 하반기 → 정산서, 구입기안, 사진 등 ③ 현수막 제작 - 추후 사업 진행 시에는 지역주민조직화 현수막 제작 예정 - 오렌지애드(https://www.orangead.com) ④ 직원 대상 교육자료 작성 [네트워크] → ~2020 → 지역사회조직화사업 → 2019 → 상반기 → 지역사회조직화 교육자료(최종) [첨부 22. 지역사회조직화 교육자료] 4) 지역주민조직화사업 실행 당일 ① 전체 직원 대상 교육

업무명	내용

- 복지관 강당에서 사전 교육 진행(PPT, 교육 자료 준비)
- 사업 목적 및 취지, 일정, 방법 등 안내
- 각 팀별로 방문 업체 수 확인하여 홍보물, 방문물품 전달

② 사업 실행

- 팀별로 1~3인이 짝지어 지역사회 내 방문업체 방문
- 홍보물 및 방문물품을 전달하면서 복지관 사업소개 및 시각장애인 에티켓 안내
- 사업 진행과 관련하여 각 팀별로 사진 촬영

[첨부 23. 2019년 지역사회조직화 실시사진]

③ 지역주민 의견 확인 및 실적 취합(방문 상점)

- 업체별 특이사항 및 실적 확인

5) 실적 및 특이사항 확인

- 각 팀별로 양식공유(Filezilla → 지역사회지원센터 → 지역사회조직화 → 2020 지역주민조직화 방문리스트)하여 최종 실적(방문일시/방문인원/방문직원 등) 확인 및 특이사항 공유하여 다음 회기 때 반영

[첨부 24. 2020 지역주민조직화 방문업체리스트]

2019년	방문직원	소속	10월 16일	방문시간	방문인원	완료 여부 (방문 이후)	특이사항	10월 17일	방문시간	방문인원	완료 여부 (방문 이후)	특이사항
서애리		지역사회지원센터										
서애리		지역사회지원센터										
서애리		지역사회지원센터										
서애리		지역사회지원센터										
서애리	이정하	지역사회지원센터										
서애리		지역사회지원센터										
서애리	이정하	지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
조재훈		지역사회지원센터										
조재훈		지역사회지원센터										
고선화		지역사회지원센터										
고선화		지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										

6) 평가회의

- 매 회기별 평가를 진행하여 다음 회기 반영사항 확인
- 다음 회기 사업 일정 계획

Ⅲ. 점검 기록

수정일자	담당자	주요 수정 내용
2021.05	서애리	매뉴얼 정기 업데이트 <지역주민조직화+커뮤니티케어사업> 통합
2020.01	서애리	커뮤니티케어 매뉴얼 원문 작성 지역사회조직화 사업 원문 작성 명절행사 정기 업데이트
2019.08	서애리	명절행사 '함께하는 한가위' 정기 업데이트
2017.09	정종일	명절행사 '함께하는 한가위' 정기 업데이트
2016.09	이보람	명절행사 '함께하는 한가위' 정기 업데이트
2016	홍성현, 이보람	명절행사 '함께하는 한가위' 원문 작성

Ⅳ. 첨부 목록

번호	자료명	번호	자료명
1	2020 우리동네 골목가게 자원리스트	2	2020 우리동네 골목가게 실시 리스트
3	2020 우리동네 골목가게 안내지	4	2020~1 우리동네 골목가게 방문물품
5	2020~1 우리동네 골목가게 진행사진	6	2021 우리동네 골목가게 사업결과물
7	2020 이웃 정(情) 나눔 활동 사진	8	2021 생신축하활동 사업 결과물 작성
9	2021 맞춤형나들이 사업 결과물 작성	10	2020 명절행사 식품꾸러미 사진
11	명절행사 사전 교육 및 전달 사진	12	2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자 명단
13	물품 대여 신청서	14	대상자 및 자원봉사자 매칭표
15	2019 명절행사 자원봉사자 교육자료	16	2020 지역사회통합돌봄지원사업 실적
17	2020 지역주민조직화 방문업체리스트	18	2020 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인
19	시각장애인 에티켓 팜플렛	20	복지관 사업안내지 팜플렛
21	지역주민조직화 방문물품(떡)	22	지역사회조직화 교육자료
23	2019년 지역사회조직화 실시사진	24	2020 지역주민조직화 방문업체리스트
25	관련 기안 ** 위 내용에 첨부하지 않음.*	26	2019 보건복지부 자료 「지역사회 통합돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 추진계획」 ** 요약만 첨부함. 추가 내용은 파일로 첨부.*

[첨부1. 2020 우리동네 골목가게 자원리스트]

2020' 우리동네 골목가게 상점 리스트

구분	재가대상자	방문상점	방문일	특이사항	준비물품	비고
1	김규상ct 가정 인근	원당세탁전문소	20.09.11(금)	본인이 현재 10년 이상 운영하며 시각장애인이 방문한 적도 없고 지역 내 시각장애인도 잘 알지 못함. 담당자 방문에 부정적이며 거부하였고 손소독제, 마스크줄 홍보도 다시 돌려줌.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	부정적, 거부반응
2	김규상ct 가정 인근	원당공인중개소사무소	20.09.11(금)	시각장애인이 방문한 적이 있으며 보통은 보호자와 함께 방문하여 도움을 줄 필요가 크게 없었다함. 앞으로 시각장애인이 방문하거나 도움이 필요할 시 적극적으로 안내하겠다함. 크게 반응을 보이지는 않았지만 부정적이지는 않았음. 손소독제, 마스크줄 전달하며 홍보 진행.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	
3	김규상ct 가정 인근	남성컷트전문점 행운	20.09.11(금)	지역 내 시각장애인이 상점에 방문하면 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청하였고 커뮤니티케어 및 복지관 안내지를 전달하자, 상점 앞에 부착하겠다함. 반응은 나쁘지 않았고 손소독제 및 마스크줄 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	추후 포스터 부착 예정
4	김종규ct 가정 인근	동그라미마트	20.09.11(금)	복지관 방문에 궁금증을 가지고 계속해서 왜 방문했는지 물었고 커뮤니티케어사업을 소개하자, 왜 필요한지 물었음. 행운동 일대에도 시각장애인이 거주하고 있으며 상점에 방문할 때에 먼저 적극적으로 안내 및 인사를 요청함. 알겠다하였고 홍보지 및 복지관 안내지를 전달하자 상점에 부착하겠다함. 홍보지 크기가 작아서 다음번 방문때에는 좀 더 큰 홍보지를 가지고 방문하겠음을 이야기하며 손소독제와 마스크줄 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	추후 포스터 부착 예정
5	김종규ct 가정 인근	한마음노인복지센터	20.09.11(금)	실로암복지관을 안내하며 지역 내 시각장애인 발굴, 연계 요청하며 커뮤니티케어사업 소개함. 담당자는 잘 알고 있다며 복지관의 도움이 필요한 지역 내 시각장애인이 있으면 연락드리겠다고 하였고 손소독제 및 마스크줄 전달함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	
6	김종규ct 가정 인근	세계로마트	20.09.11(금)	시각장애인이 방문할 때에 친절하게 응대 및 인사해줄 것을 요청함. 인근에 거주하는 시각장애인이 자주 찾는 가게 임을 이야기하며 현재는 물건을 구분할 수 있지만 점차 시력이 나빠질 수 있기에 방문할 시 자세한 설명과 친절한 안내요청함. 혹시나 상점을 이용하는 고객들중에 복지관의 도움이 필요한 지역주민이 있을 경우 언제든지 연락줄 것을 요청함.	복지관 팜플렛, 커뮤니티케어 안내지, 손소독제, 마스크줄	

[첨부2. 2020 우리동네 골목가게 실시 리스트]

1)년도 선택: 2020년

2)부서선택: 센터명 A_복지관 / 팀명 13_지역사회지원센터

3)사업 선택: 사업명 4590_2) 커뮤니티케어 홍보 / 세부코드 8145 / 기수 / 출석부 출력

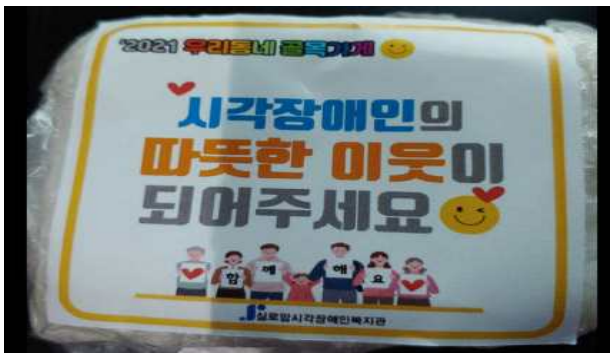
4)기간 선택: 시작일 2020-01-01 / 종료일 2020-12-31

검색(F) Excel(X)

번호	서비스명	이용일	건수	성명	이용자번호	성별	비고	옵션1	옵션2	옵션3
1	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-07-15	35			미확인	복지관 평가 준비 시 커뮤니티케어 교육 홍보_복지관			
2	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-08-05	15			미확인	관악구소상공인연합회 8월 이사회 참석 총 15명(유두			
3	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-09-11	6			미확인	김종규, 김규상 재가장애인 가정 인근(행운동 일대) 방			
4	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-09-21	4			미확인	박복순 재가장애인 가정 인근(구로구 신도림동 일대)			
5	2) 커뮤니티케어 홍보	2020-09-23	4			미확인	김동인 재가장애인 가정 인근(동작구 신대방동 일대)			

[첨부 03. 2020 우리동네 골목가게 안내지]

[첨부 04. 2020~1 우리동네 골목가게 방문물품]

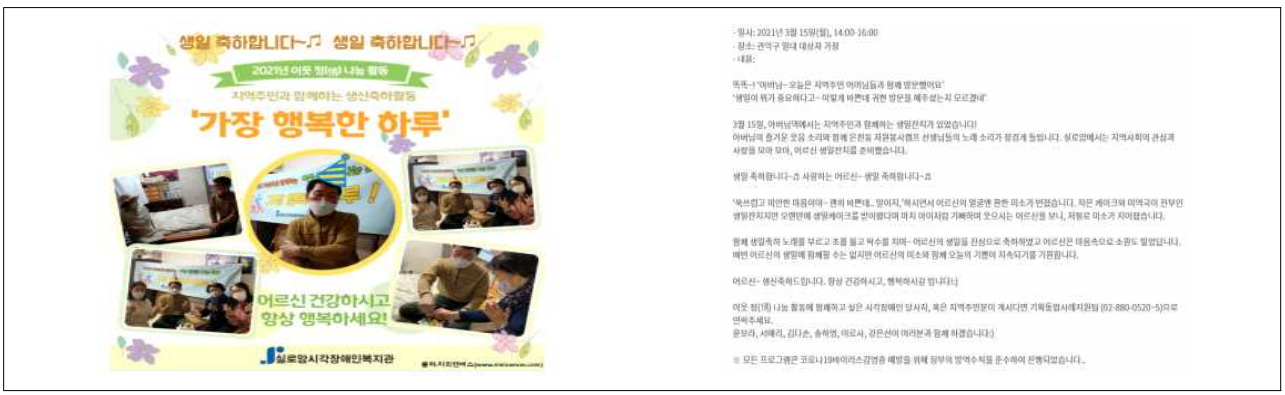


[첨부 05. 2020~1 우리동네 골목가게 진행사진]

[첨부 06. 2020 우리동네 골목가게 사업결과물]

[첨부 07. 2020 이웃 정(情) 나눔 활동 사진]

[첨부 08. 2021 생신축하활동 사업 결과물 작성]



[첨부 09. 2021 맞춤형나들이 사업 결과물 작성]

[첨부 10. 2020 명절행사 식품꾸러미 사진]

[첨부 11. 명절행사 사전 교육 및 전달 사진]

[첨부 12. 2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자 명단]

2019년 명절행사 '함께하는 한가위' 참여자명단

연번	성 명	거주 지역구	연락처	성별	생년월일	수급여부	독거여부	장애등급	장애정도	노래제목, 원곡가수	동반인(활보, 봉사자)
1	송정순	동작구	010-3277-0237	여	370707	0	0	1급			
2	이춘자	동작구	010-9379-5819	여	400714	0	0	1급			
3	김정자	관악구	3281-6612	여	381213			1급			
4	고옥순	관악구	010-3285-6046	여	400310		0	1급			
5	김춘호	관악구	010-8926-5941	남	410205			6급			
6	김용만	동작구	010-3201-6652	남	511112	0		1급			
7	최응삼	관악구	010-2705-5272	남	390922	0	0	1급			
8	오연호	영등포구	010-5362-5116	남	530110			1급			
9	정분영	관악구	010-4225-8621	남	410504			1급			
10	이규산	동작구	010-9299-2711	여	380910			1급			

[첨부 13. 물품 대여 신청서]

<물품 대여 신청서>

기 관 명	실로암시각장애인복지관 (지역사회지원센터)	신청자명	서 애 리
주 소	서울시 관악구 남부순환로 1717	연 락 처	02-880-0892
물 품 명	노래방기기, 마이크, 연결잭 (노래책, 리모콘 포함)	수 량	각 1개(단, 마이크 2개)
용 도	2019 명절행사 '함께하는 한가위' 사업 진행		
사용기간	2019년 9월 3일(화) 11:40~15:00	반납예정일	2019년 9월 3일(화)
준수사항	○ 대여용도 외 다른 용도로 사용 시 즉시 반납한다. ○ 상기 물품 반납 시 대여 시와 동일한 상태로 반납한다. ○ 대여 물품의 분실 또는 파손으로 인해 발생되는 모든 비용은 신청기관(신청자)이 전액 부담한다.		

위와 같이 물품 대여 시 요구되는 준수사항에 동의하며, 대여를 신청합니다.

2019년 8월 28일

신청기관(신청자) : 서 애 리 (인)

실로암시각장애인복지관장 귀하

[첨부 14. 대상자 및 자원봉사자 매칭표]

◎ 이용자/자원봉사자 매칭표(총91명)

구분	소속	이용자	활보 및 봉사자	지역주민(자봉)	직원
1	지역사회지원센터	황석훈	지인		홍성현, 팀장
		백안덕		유덕현(소상)	김다혜
		김규상		하상태(소상)	조재훈
		김종규	지인		채준우
		배복남	지인		서애리
		최영순		윤정미(은반지)	공익(지역)
		복양예		김미자(은반지)	
		윤재덕		안종인(소상)	
		이성호		남희자(은반지)	
		한문성		임영자(은반지)	
		심영보	부인/활보/동생	정규철(소상)	
		11명	6명	8명	6명
2	자립(실버자조모임)	장안순		김정희(은반지)	남정한 소장
		최화자		이밝음(소상)	이한나
		고현할		이현구(소상)	
		권수태	활동지원사		
		4명	1명	3명	2명
3	음점(청춘노래교실, 음재아카데미)	이경숙		조래성(소상)	윤나라 팀장
		이남기	활동지원사		정지혜
		이미사	남편		
		이순희		신재천(소상)	
		윤정영	남편		
		이대우	부인		
		백남석		김현숙(소상)	
		심명성		김서윤(소상)	
		8명	4명	4명	2명
4	주간보호	송정순		서경숙(소상)	권수진
		이춘자		이효순(은반지)	이범준
		김정자		장필식(소상)	
		고옥순		기경화(소상)	
		김춘호		최미영(소상)	
		김용만	자체봉사자	김기록(소상)	
		최응삼	자체봉사자		
		오연호	자체봉사자		공익1
		정분영			공익2
		9명	3명	6명	4명
5	관 · 부장단				김미경 관장
					노형지 부장
					박옥희 부장
					3명
계		32명	14명	21명	17명
		84명(관현맹인팀 포함하면 91명)			

[첨부 15. 2019 명절행사 자원봉사자 교육자료]

2019 명절행사 "함께하는 한가위" 자원봉사자 교육

◎ 안내시작

– 먼저 시각장애인에게 다가가 "제가 안내해드릴까요? " 라고 반드시 의견을 물어본 후 시각장애인의 요청에 따르도록 합니다.

◎ 안내방법

	1. 안내자는 시각장애인의 측면 반보 앞에 선 후에 한 쪽 팔을 펼어 손등에 가볍게 대어줍니다. 2. 시각장애인은 안내자의 팔을 따라 올라가 팔꿈치 부분을 잡게 됩니다. 3. 이 자세를 취하면 안내자가 장애물에 접근할 때 대처하는 신체 움직임을 시각장애인이 느낄 수 있게 됩니다.

◎ 여러 상황에서 에티켓

	◎ 처음 만났을 때 "안녕하세요? ○○○입니다." 첫인사는 악수와 함께 또렷하게 자신의 이름을 밝혀주세요.
	◎ 식사를 할 때 "국은 감자국이구요. 10시 방향에 김치가 있습니다." 젓가락을 쥔 시각장애인의 손을 잡고 반찬이 놓여있는 그릇의 위치를 알려주거나 시계 방향의 위치로 설명해주세요.
	◎ 계단을 이용할 때 "바로 앞에 올라가는 계단이 있습니다." 계단을 한 걸음 앞에 두고 잠깐 멈춰선 다음 올라가는 계단인지 내려가는 계단인지 말씀해주세요. 시각장애인 혼자서 계단을 이용할 때에는 난간을 잡을 수 있도록 도와주세요.
	◎ 의자에 앉을 때 "뒤에서 밀거나 앞에서 잡아 당기지 마세요." 한 손은 의자에 다른 한 손은 책상에 닿게 해주면 바르게 앉을 수 있습니다.

◎ 화장실 안내

– 지상 1~2층으로 안내해주세요.

[첨부 16. 2020 지역사회통합돌봄지원사업 실적]

1)년도 선택: 2020년

2)부서선택 — 센터명: A_복지관 / 팀명: 13_지역사회지원센터

3)사업 선택 — 사업명: 4593_5) 커뮤니티케어 적응지원 / 세부코드: 8148 / 기수: / 출석부 출력

4)기간 선택 — 시작일: 2020-01-01 / 종료일: 2020-12-31

검색(F) Excel(X)

번호	서비스명	이용일	건수	성명	이용자번호	성별	비고	옵션1	옵션2	옵션3
1	5) 커뮤니티케어 적응지원	2020-06-11	1	임석순	2020-00367	남	은천동 자원봉사캠프 통해 발굴되어 시각장애 관련			
2	5) 커뮤니티케어 적응지원	2020-11-02	1	손수연	2008-00035	여	한빛맹아원 시설 퇴소 후 지역사회 적응을 위해 관련			

[첨부 17. 2020 지역주민조직화 방문업체리스트]

지역주민조직화사업 방문업체 리스트
(2019년 기준-284곳)

번호	업체명	업체분류	의견	방문내용 및 특이사항	2019년 방문직원		소속
1	나드리	상점(김밥)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서해리		지역사회지원센터
2	보스커피	카페		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서해리		지역사회지원센터
3	남도 고기창고	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서해리		지역사회지원센터
4	가마촌	식당(오리)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서해리		지역사회지원센터
5	관악구 기동순찰대	공공기관		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서해리	이정하	지역사회지원센터
6	오징어나라	식당(일식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서해리		지역사회지원센터
7	맛뜨락	상점(반찬가게)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	서해리	이정하	지역사회지원센터
8	육전	식당(정육)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
9	조셀	식당(양식)		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
10	돼지한마당	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
11	이마트24(관악ks타워점)	편의점		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	조재홍		지역사회지원센터
12	한방삼계탕	식당		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	조재홍		지역사회지원센터
13	프라자약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	고선화		지역사회지원센터
14	신흥마트	마트		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	고선화		지역사회지원센터
15	두산약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
16	페그리나(마카롱집)	카페		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	홍성현		지역사회지원센터
17	태양당약국	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	김다혜		지역사회지원센터
18	[illegible]	약국		희망모아 나눔모아 소개 및 리플렛 전달	김다혜		지역사회지원센터

[첨부 18. 2020 지역주민조직화사업 직원 참여 일정 확인]

지역사회조직화사업 직원 참여 일정 확인

* 개인 일정 확인하여 이틀중 활동 가능한 날짜 체크!!
상반기에 갔던 업체 재방문해서 떡, '희망모아 나눔모아' 포스터 전달!!
(희망모아 일정안내-거리행진, 버스킹, 먹거리 판매, 장애체험_봉사점수 부여 등)

구분		팀명	직원	10/16/수(13:30~)	10/17/목(13:30~)	비고
1	사업부	장애인인식개선팀	이창진		○	
2			유상욱		○	
3			안현주		○	
4			고아라		○	
5			지수정		○	
6		기획홍보팀	박대삼	○		
7			이로사		○	
8			윤보라		○	
9			이지영	○		
10			은소록		○	
11		문화체육지원센터	신동선		○	
12			노계정	○		
13			진태욱	○		
14			임기돈	○		
15			오충현	○		
16			고상훈		○	
17			국미혜	○		
18		자립생활센터	이한나	○		
19			김은성	○		
20			서지민		○	

[첨부 19. 시각장애인 에티켓 팜플렛]

[첨부 20. 복지관 사업안내지 팜플렛]

[첨부 21. 방문물품(떡)]

[첨부 22. 지역사회조직화 교육자료]

[첨부 23. 2019년 지역사회조직화 실시사진]

[첨부 24. 2020 지역주민조직화 방문업체리스트]

2019년	방문직원	소속	10월 16일	방문시각	방문인원	완료 여부 (방문 이후)	특이사항	10월 17일	방문시각	방문인원	완료 여부 (방문 이후)	특이사항
서애리		지역사회지원센터										
서애리		지역사회지원센터										
서애리		지역사회지원센터										
서애리		지역사회지원센터										
서애리	이정하	지역사회지원센터										
서애리		지역사회지원센터										
서애리	이정하	지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
조재훈		지역사회지원센터										
조재훈		지역사회지원센터										
고선화		지역사회지원센터										
고선화		지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
홍성현		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										
김다혜		지역사회지원센터										

[첨부 25. 커뮤니티케어사업 관련 기안]

① 이웃 정(情) 나눔 활동 기안

수신자 내부 결재
(경유)
참 조
제 목 2020년 커뮤니티케어사업 지역주민 나눔 활동 실시의 건

복합사회지원팀에서는 커뮤니티케어사업 지역주민이 만드는 이웃 정(情) 나눔 을 아래와 같이 운영하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

○ 사 업 명 : 지역주민이 만드는 이웃 정(情) 나눔
- 밑반찬 만들기 및 나눔 활동
○ 일 시 : 2020년 10월 29일(목) 09:00~17:00
○ 장 소 : 온천동 주민센터 및 재가장애인 가 가정
○ 참여인원 : 총 8명(온천동 자원봉사센터 7명, 직원 1명)
○ 소요예산 : 총 253,800원(금 이십오만삼천팔백원정)
○ 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
활동재료비	213,800 × 1회 = 213,800	213,800	카드결제
봉사활비	5,000 × 8명 × 1회 = 40,000	40,000	계좌이체
총 액		253,800	

○ 계약방법 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 25조 1항 5호에 의거 수의계약
○ 수의계약 사유 : 관련 법령에 의거 수의계약이 가능한 소액의 물품구매로서 물품사용의 시급성을 감안하여 수의 계약코자 함.
○ 계약대상업체 : 영림자재센터(서울 관악구 봉천동1길 53, ☎02-874-5500)
○ 납품기한 및 장소 : 계약일로부터 7일 이내, 복합사회지원팀 지정장소
○ 대금지불방법 : 카드 결제, 계좌이체
- 우리은행 1005-402-678452, 예금주: 강보안장애인근로사업체
○ 예산과목 : 관)사업비 항)사업비 목)지역사회복지사업비(지역사회지원)

■ 붙 임 : 1. 운영계획서 1부
2. 산출기준조사서 및 견적서 각 1부. 끝.

★★담당자 : 팀장 윤보라 사무국장 노혜지 관장 김미경

② 지역주민운영회의 실시 기안

수신자 내부 결재
(경유)
참 조
제 목 2020년 커뮤니티케어사업 회의 실시의 건

지역사회지원팀에서는 커뮤니티케어사업 시행을 위한 회의를 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여주시기 바랍니다.

- 아 래 -

○ 건 명 : 2020년 커뮤니티케어사업 회의 실시의 건
○ 일 시 : 2020년 5월 13일(수) 오전 10시, 14일(목) 오후 2시
○ 참석인원 : 총 10명(온천동자원봉사센터 3명, 온반지 3명, 직원 4명)
○ 소요예산 : 총 50,000원(금 오만원정)
○ 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
회의비	5,000원 × 10명 = 50,000원	50,000	계좌이체
총 액		50,000	

○ 지불방법 : 계좌이체, 우리은행 1005-402-678452, 예금주 : 강보안장애인근로사업장
○ 예산과목 : 관)사업비 항)사업비 목)지역사회복지사업비(지역사회지원), 끝.

★★담당자 : 팀장 윤보라 사무국장 노혜지 관장 김미경

③ 우리동네 골목가게 홍보물품 구입 기안

수신자 내부 결재
(경유)
참 조
제 목 커뮤니티케어사업 '우리동네 단골가게' 홍보물품 구입의 건

통합사례지원팀에서는 커뮤니티케어사업 '우리동네 단골가게' 실시에 필요한 홍보물품을 아래와 같이 구입하고자 하오니 승인하여주시기 바랍니다.

- 아 래 -

○ 건 명 : 커뮤니티케어사업 '우리동네 단골가게' 홍보물품 구입의 건
○ 일 시 : 2020년 9월 21일(월) 오후 2시
○ 소요예산 : 총 20,000원(금 이만원정)
○ 지출내역 :

(단위 : 원)

품 목	산 출 내 역	금 액	비 고
홍보물품	5,000원 x 4세트 = 20,000원	20,000	카드결제
총 액		20,000	

○ 지불방법 : 카드결제
○ 예산과목 : 관/사업비 항/사업비 목/지역사회복지사업비(지역사회보호)

★★담당 사회복지사 팀장 김보라 사무국장 노형지 관장 김미경(서명)

④ 커뮤니티케어사업 운영회의 실시 기안

수신자 내부 결재
(경유)
참 조
제 목 2021년 커뮤니티케어사업 운영회의 실시의 건

기회통합사례지원팀에서는 커뮤니티케어사업 사업을 위한 정기적 미팅을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

○ 건 명 : 2020년 커뮤니티케어사업 회의 실시의 건
○ 일 시 : 2021년 2월 04일(목) 오전 9시
○ 참석인원 : 총 4명(관장,팀장,사회복지사 2명, 직원 2명)
○ 소요예산 : 총 20,000원(금 이만원정)
○ 지출내역 :

(단위 : 원)

품 목	산 출 내 역	금 액	비 고
회의비	5,000원 x 4명 = 20,000원	20,000	복지이체
총 액		20,000	

○ 지불방법 : 계좌이체, 우리은행 1005-402-679402, 예금주 : 실로암장애인복지관
○ 예산과목 : 관/사업비 항/사업비 목/지역사회복지사업비(커뮤니티케어), 끝.

★담당 사회복지사 팀장 김보라 부장 노형지 관장 김미경(서명)

⑤ 지역사회통합돌봄지원사업 기안 및 회의록, 의뢰서

수신자 내부 결재
(경유)
참 조
제 목 2021년 커뮤니티케어사업 '지역사회통합돌봄지원사업' 실시의 건

기회통합사례지원팀에서는 커뮤니티케어사업 '지역사회통합돌봄지원사업' 을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

○ 건 명 : 2020년 커뮤니티케어사업 '지역사회통합돌봄지원사업' 실시의 건
- 사례 개입 및 유관기관 의뢰 진행
○ 내 용 : 사례 개입(전화 출석·주시 및 상담) 및 사례 상담, 케이스 의뢰 (구로구정신건강복지센터)
○ 대 상 자 : 이보희(사례 경증/서울시 구로구)
○ 소요예산 : 총 8,000원(금 팔천원정)
○ 지출내역 :

(단위 : 원)

품 목	산 출 내 역	금 액	비 고
통합돌봄지원	식사비 지원 등 8,000원 x 1회 = 8,000원	8,000	
총 액		8,000	

○ 지불방법 : 카드결제
○ 예산과목 : 관/사업비 항/사업비 목/지역사회복지사업비(커뮤니티케어)

붙 임 : 1. 케이스 의뢰서 1부
2. 통합사례관리 회의록 1부. 끝.

★담당 사회복지사 팀장 김보라 부장 노형지 관장 김미경(서명)

2021년 통합사례관리 회의록

일 시	2021년 2월 1일(월) 13:00~14:00
장 소	실로암시각장애인복지관 2층 회의실
참석자	총 5명(노형지, 김보라, 양인경, 정지혜, 사례자)
회의 내용	**1. 이소희님 기본사항** - 시각장애인에 자폐성향이 있음. - 서울맹학교 졸업 후 아파트의 자이주택 거주하다가 건강악화로 갑자기 현재 부모님과 거주중임. **2. 대상자 관련 내용** - 서울형 관리중인의 중증장애인돌봄형 공공일자리 사업으로 2020년 6월에 접수하여 현장파견으로 드림이에일단 이소희님 단독으로 진행됨. - 드림이에일단으로 5개월 이상 활동하면서 점점 어려움이 나타났고 오히려 퇴행하면 이용중에는 2년에 2회에 불도, 일주일 정도 지속됨. 평일시와 다른 모습을 보이며 일주일이 지난 후 다시 평일시처럼 돌아오는 주기 같은 현상 요구됨. - 정신과약 [illegible] 2년 정도 복용하였고 2019년부터 4회에 지적장애 판정 시도했으나 미해당됨. - 2020년 11월경 지적장애 신청하였으나 이해님 판정 받았고 직업재활에 당당하지 소진 및 이의신청 준비하여 재신청하였으나 부결됨. - 대상자 부모는 사후 대상자의 후견인 문제로 사회장에 의 주기 장애 등급 판정 임금 원함. ① 이소희님 모, 이혜옥 호소 - 직장에 신청, 이의신청 및 부결이 신청지연이 발생다, 이의를 등급 호소 - 다 병원 진료를 통해 자폐/발달장애로 장애 신청 욕구 있음. 모 병원 진료 자료 및 동행 - 서울시립시력병원 전문의 과장/실장과 교양면 주치의를 통해 상호과 관련한 신경 예약, 당일 신경과/내과 미리 확인 예정 - 진료 이전에 다 병원 진료 기록 및 장애 이의신청 부결 등 관련 자료 확인
비고	- 2021년 2월 9일(수) 9시 15분 서울시립시력병원 신경과 진료 예정

실로암시각장애인복지관

실로암시각장애인복지관

케이스 의뢰			
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]
의뢰일자	2021. [illegible]	의뢰처	[illegible]
주요정보 및 소견	1. [illegible] [illegible] 2. [illegible] [illegible] 3. [illegible]		
담당자	[illegible]		
비고	[illegible]		

⑥ 커뮤니티케어사업 현수막 제작 기안

수신자 **내부 결재**
(경유)
참 조
제 목 **2021년 커뮤니티케어사업 현수막 제작의 건**

기획운영사례지원팀에서는 커뮤니티케어사업 「이웃 정(情) 나눔 활동」 진행과 관련하여 [illegible] 및 생신축하활동에 필요한 현수막을 제작하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

□ 건 명 : 2021년 커뮤니티케어사업 현수막 제작의 건
 - 이웃 정(情) 나눔 활동([illegible]나눔활동, 생신축하활동)
□ 소요예산 : 총 27,000원(금 이만칠천원정)
□ 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
현수막 제작	12,000원 x 2개 = 24,000원	24,000	카드결제
배송비	3,000원	3,000	카드결제
총 액		27,000	

□ 계약방법 : 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제25조 1항 5호에 의거 수의계약
□ 수의계약 사유 : [illegible]
□ 계약대상업체 : [illegible] (대표: [illegible], ☎ 1644-1374, 서울특별시 구로구 [illegible] 27, 303호)
□ 납품기한 및 장소 : 계약일로부터 7일 이내, [illegible]
□ 대금지급방법 : 카드결제
□ 예산과목 : (관)사업비 (항)사업비 (목)지역사회복지사업비(커뮤니티케어)

■ 붙 임 : 견적서 및 현수막 시안 각 1부. 끝.

★담당 [illegible] 팀장 [illegible] 부장 [illegible] 관장 [illegible]

⑦ 생신축하활동 실시 기안 및 계획안

수신자 **내부 결재**
(경유)
참 조
제 목 **2021년 커뮤니티케어사업 '지역주민과 함께하는 생신축하활동' 실시의 건**

기획운영사례지원팀에서는 커뮤니티케어사업 '지역주민과 함께하는 생신축하활동'을 아래와 같이 실시하고자 하오니 승인하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

□ 건 명 : 2021년 커뮤니티케어사업 '지역주민과 함께하는 생신축하활동' 실시
□ 일 시 : 2021년 3월 15일(월) 오후 1시 30분 ~ 4시
□ 참석인원 : 총 5명(시각장애인 1명, 은천동 자원봉사캠프 2명, 직원 2명)
□ 소요예산 : 총 26,000원(금 이만육천원정)
□ 지출내역 :

(단위 : 원)

항 목	산 출 내 역	금 액	비 고
케이크구입비	22,000원 x 1개 = 22,000원	22,000	카드결제
식비	4,000원 x 1개 = 4,000원	4,000	카드결제
총 액		26,000	

□ 지불방법 : 카드결제
□ 예산과목 : (관)사업비 (항)사업비 (목)지역사회복지사업비(커뮤니티케어)

■ 붙 임 : 2021년 커뮤니티케어 생신축하활동_1회기 운영계획서 1부. 끝.

★담당 [illegible] 팀장 [illegible] 사무국장 [illegible] 관장 [illegible]

2021년 커뮤니티케어사업 「이웃 정(情) 나눔 활동」
생신축하활동_1회기 운영계획서

1. 운영내용
1) 운영개요
① 사 업 명 : 커뮤니티케어사업 「이웃 정(情) 나눔 활동」
 - 지역주민과 함께하는 생신축하활동(1회기)
② 일 시 : 2021년 03월 15일(월) 13:30 ~ 16:00
③ 내 용 : 지역주민과의 만남 및 서로 소개하기, 알아보기 등 관계형성 활동, 생신축하활동 진행, 활동 평가 등
④ 장 소 : [illegible]
⑤ 인 원 : 총 5명(시각장애인 1명, 은천동 자원봉사캠프 2명, 직원 2명)
⑥ 소요예산 : 총 26,000원

2) 운영계획
(1) 사전 준비사항
① [illegible]
② 지역주민단체 사전 연락 : 활동 일정 및 진행 계획, 유의사항 안내 등
③ 필요물품 준비 : 현수막, 케이크 [illegible]

(2) 일정 일정

시 간	프로그램	장 소	담당자	준비물 및 비고
13:30~14:00 (30분)	• 케이크 구입 및 이동	[illegible]	[illegible]	• [illegible] • 케이크 구입
14:00~15:30 (90분)	• 관계형성 활동 (소개 및 [illegible]) • 생신축하활동 (케이크 & [illegible])	[illegible]	[illegible]	• [illegible] • [illegible] • [illegible]
15:30~15:40 (10분)	• [illegible]	[illegible]	[illegible]	
15:40~16:00 (20분)	• 평가 (1회기 활동 평가 등)	[illegible]	[illegible]	• [illegible] • [illegible]

2. 예산

(단위 : 원)

항목	산출내역	금액	비고
케이크	22,000 × 1개 = 22,000	22,000	[illegible]
[illegible]	4,000 × 1개 = 4,000	4,000	[illegible]
계		26,000	

[첨부26. 2019 보건복지부 자료-지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 추진계획]

2026년 커뮤니티케어 보편적 제공을 앞두고
지역실정에 맞는 다양한 모델을 발굴·검증하기 위한

「지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 추진계획」

2019. 1. 10

보건복지부

순 서

【요 약】 ····· 1

Ⅰ. 지역사회 통합 돌봄 로드맵 ····· 27

Ⅱ. 2019년 선도사업 개요 및 추진방향 ···· 32

Ⅲ. 선도사업 기본모델 ····· 43

Ⅳ. 추진체계 ····· 82

Ⅴ. 지자체 공모·선정방안 개요 ····· 87

Ⅵ. 선도사업 추진을 위한 교육 실시 ····· 97

Ⅶ. 향후 추진 일정 ····· 100

Ⅰ. 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어) 선도사업 개요

1 지역사회 통합 돌봄(커뮤니티케어)의 의미

- 케어가 필요한 주민(노인, 장애인 등)이 살던 곳(자기 집, 그룹홈 등)에서 개개인의 욕구에 맞는 서비스를 누리고 지역사회와 함께 어울려 살아갈 수 있도록 주거·보건의료·요양·돌봄·독립생활 지원이 통합적으로 확보되는 지역주도형 사회서비스 정책

2 지역사회 통합 돌봄 로드맵

< 지역사회 통합 돌봄 로드맵 >

1 단계 ('18~'22)	2 단계 ('23~'25)	3 단계 ('26년 이후) [초고령사회 진입('26)]
선도사업 실시('19~) 및 핵심인프라 확충	커뮤니티케어 제공기반 구축	커뮤니티케어 제공 보편화

3 선도사업 추진목표

○ (목적) 지역 실정에 맞는 서비스를 발굴하고 제공 모델을 검증·보완하여 다양한 커뮤니티케어 모델 개발

○ (추진목표) 사업 종료 후 기대되는 결과물(예시)

① **지리정보**와 결합된 지역사회 민간·공공 **주거·보건의료·복지 자원(map)** 파악
② **지리정보**와 결합된 **커뮤니티케어 필요 대상자 선정기준**(지표) 및 **규모 추계**
③ 커뮤니티케어를 위한 **필요 서비스·인프라 분석** 결과
④ 대상자가 필요로 하는 **신규 서비스**의 개발·제공 결과
⑤ 대상별 지역 실정에 맞는 **서비스 연계·통합 제공** 방안
⑥ 커뮤니티케어 제공 **효과**에 대한 **분석·평가** 결과(장기추적관찰 실시)

4 선도사업 추진방향

① 지역의 자율성 · 창의성 · 다양성을 최대한 반영

○ 선정된 지자체가 지역 실정에 맞추어 다양한 사업계획과 모델 제시
- 복지부는 대상별 기본모델과 연계 가능한 서비스(메뉴판) 제시
- 지자체는 이를 참고하여 사업목표와 대상을 정하고 필수제공 서비스를 포함한 다양한 서비스 연계·통합 제공

② 지역 자원과 역량을 최대한 투입 · 활용

○ 지자체가 보유한 인력·재원·전문성 및 민·관 자원을 최대한 투입·활용하여 사업 성과 극대화

③ 함께 만들어 나가는 사업으로 운영

○ 지역의 다양한 구성원이 참여하여 함께 사업을 기획·추진 (민·관 협력, 주민 참여)

○ 추진과정에서 상황에 맞추어 지속적으로 보완·발전

④ 다양한 연계사업을 동시에 진행하여 사업효과 극대화

○ 선도사업 재원 활용 외에도 복지부·행안부·국토부의 연계사업을 동시에 실시하여 사업·서비스 간 연계모델을 구현

⑤ 선도사업 확산 · 발전

○ 선도사업 재정 지원을 받지 못한 지자체도 자체 재원으로 선도사업 지자체를 벤치마킹하여 커뮤니티케어 모델을 개발·운영하는 경우 연계사업 선정 시 인센티브 제공

○ 선도사업 종료 후에도 지자체에서 커뮤니티케어 제공 모델을 지속적으로 발전시키고 적용대상자를 확대할 수 있도록 중앙정부는 법·제도 정비, 인프라 확충 지원 지속

5 2019년 선도사업 개요

○ **[대상군]** 노화·사고·질환·장애 등으로 케어가 필요한 상태로 평소 살던 곳에서 지내기를 희망하는 사람

* '19년은 **노인·장애인·정신질환자·노숙인** 중 하나를 선택하여 사업을 실시하되, 지자체가 희망할 경우 다른 대상자에 대한 사업 실시 가능

○ **[사업내용]** 대상자의 욕구에 맞추어 주거·보건의료·요양·돌봄 등 서비스를 연계·통합 제공하여 지역사회 독립생활을 지원

○ **['19년 사업규모]** 선도사업 예산+연계사업 예산+자체 재원으로 구성

- '19년 국비 6,393백만원의 선도사업 예산 지원

* 국비 50% : 지방비 50% (광역 : 기초 매칭비율은 광역·기초간 협의하여 결정)

- 복지부·행안부·국토부 연계사업 및 지자체 자체재원 활용

○ **[사업운영]** 기본적 운영절차(예시) 참고

대상자 발굴	⇒	욕구 사정	⇒	개인별 지원 계획 (케어 플랜)	⇒	서비스 제공	⇒	모니터링 및 사후관리
신청 또는 발굴·동의		수요자 욕구평가		개인별 맞춤형 지원계획 수립		민관이 협력하여 지원계획에 따른 서비스 제공		제공 현황 모니터링 및 지원계획 보완·변경

○ **[사업주체]** 기초 자치단체*(시군구)를 기본 사업 단위로 하되, 노숙인·정신질환자 사업은 광역 자치단체와 협업 가능

* 특별자치시 및 특별자치도의 시 또는 일반시의 행정구 단위로 신청 가능

○ **[지자체 선정]** 전국 단위 공모를 통해 8개 지자체 선정
(노인 4, 장애인 2, 정신질환자 1, 노숙인 1)

- 자체 재원과 인력을 충분히 투입하고,
- 주거·보건의료·요양·돌봄 등의 분야에서 민·관 협력과 다직종 연계를 충실히 이끌어 낼 수 있는 지자체를 선정

○ **[홍보 및 지원]** 선정 지자체, 사업계획·우수 사례 등 전국 홍보 및 지자체 포상, 관련 평가 우대 등

Ⅱ. 선도사업 기본모델

1. 개념도

❶ 커뮤니티 케어 목표: '25년 커뮤니티케어 제공기반 구축

심층검토과제 연구 ⇒ 종합계획 수립

❷ 선도사업 목표: 커뮤니티케어 모델 개발

❸ 4대 선도사업

- 노인 통합 돌봄 모델 [4개 시군구]
- 장애인 자립생활 지원 모델 [2개 시군구]
- 정신질환자 지역사회 정착 지원 모델 [1개 시군구]
- 노숙인 자립 지원 모델 [1개 시군구]

❹ 공통 제공기반

- 읍면동 케어안내창구
- 시군구 지역케어회의

⇒ 민·관 협력체계 구축

❺ 서비스 흐름도

대상자 발굴	⇒	욕구 사정	⇒	지원 계획 (케어 플랜)	⇒	서비스 제공	⇒	모니터링 사후관리
신청 또는 발굴·동의		수요자 욕구평가		개인별 맞춤형 지원계획 수립		민관이 협력하여 지원계획에 따른 서비스 제공		제공 현황 모니터링 및 지원계획 보완·변경

❻ 통합 욕구사정 및 사례관리

- 퇴원 전 종합적 환자평가, 퇴원계획 수립
- 의료급여 사례관리
- 재가 노인 종합평가

- 개인별 맞춤형 지원계획 수립

- 퇴원 전 종합적 환자평가, 퇴원계획 수립
- 의료급여 사례관리
- 개인별 지원계획 수립

- 개인별 자립지원 계획 수립

❼ 서비스 제공

- 케어안심주택
  - 공공임대+서비스
  - 자가+서비스
- 주거환경 개선 [집수리 서비스]
- 재가서비스 등

- 자립체험주택
  - 공동주거[임대]+서비스
- 케어안심주택
  - 공공임대+서비스
  - 자가+서비스
- 주거환경 개선 [집수리 서비스]

- 자립체험주택
  - 공동주거[임대]+서비스
- 케어안심주택
  - 공공임대+서비스
  - 자가+서비스

- 자립체험주택
  - 공동주거[임대]+서비스
- 케어안심주택
  - 공공임대+서비스

2. 공통 제공기반 구축 (8개 지자체 공통)

◈ 지역상황 및 서비스 제공 대상 등을 감안하여 지자체에서 가장 잘 운영할 수 있는 방식으로 자율적으로 구성·운영

1 읍면동 '케어안내창구' 운영

○ (기능) 케어가 필요한 사람에 대한 기초욕구 조사, 서비스 정보 통합 안내, 서비스 신청 접수·대행 등 실시

* 대상자 욕구에 따른 서비스 정보 등 안내를 위해 '케어통합이용안내서' 작성·제공(전산시스템을 활용한 자동 처리 지원)

○ (설치) 인구규모에 따라 전담인력 배치*('케어전담팀' 신설 등)

* 사회복지공무원 등 1.9만명 확충 시, 선도사업 지역 읍면동에 우선 배치(행안부 협력)

○ (전산시스템 마련) 케어안내창구 업무 등을 지원하기 위한 통합정보시스템을 선도사업 지역에 우선 설치·운영

○ 유관 기관(종합사회복지관, 정신건강복지센터 등)을 통한 수요 파악 및 신청·접수 지속·병행

2 시군구 단위 '지역케어회의' 운영

○ (기능) 읍면동 등에서 의뢰된 복합적 욕구를 가진 대상자에 대한 종합적 욕구 사정, 심층 사례관리 및 서비스 연계 실시

○ (구성) '사례'와 '사람'을 중심으로 대상자의 독립생활을 지원하기 위해 필요한 전문가 및 기관 참석

* 보건소, 시군구 서비스 제공부서, 시군구(융합서비스팀), 읍면동(케어안내창구), 지역사회보장협의체, 건강보험공단 지사, 민간기관 등

○ (운영) 시군구 본청 융합서비스팀*이 실무 간사 담당

* 기존 희망복지지원단을 전환하여 설치

3. 대상별 통합 돌봄 모델 운영(지자체 선택)

(1) 살던 집에서 건강한 노후를 위한 노인 통합 돌봄 모델

□ **(목표)** 예방·건강관리, 재가 서비스 지원을 통해 '살던 곳'에서 가능한 오래 건강하게 살 수 있도록 지원(Healthy aging in place)

□ **선도사업 대상군(예시)**

○ (공립)요양(재활)병원 입원 환자 중 지역사회 복귀를 원하는 환자

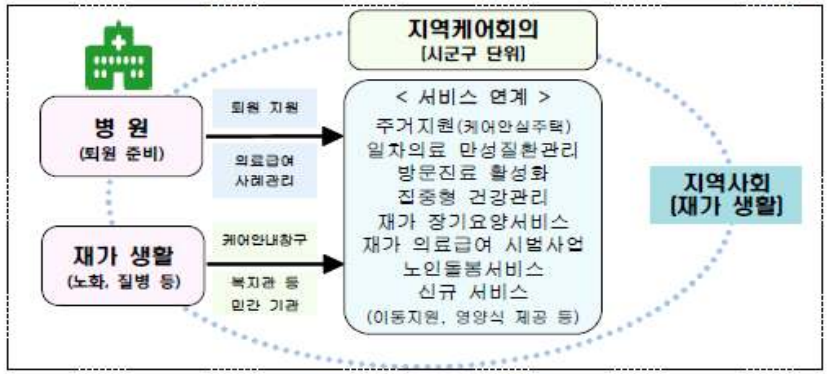
○ 급성기병원에서 입원 치료를 마치고 퇴원을 준비 중인 환자(뇌졸중, 낙상환자 등) 로서 지역사회 복귀를 위하여 케어가 필요한 노인

⇒ 병원·시설에서 재가로의 복귀·정착 지원 모델

○ 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 노화, 사고, 질병, 기능상태 저하 등으로 케어 미 제공시, 요양병원 입원이나 시설 입소가 불가피해 질 수 있는 노인

⇒ 재가에서의 병원(시설)으로의 '사회적 입원' 예방 모델

□ **지원가능 서비스 목록(메뉴판) : 지자체에서 자율적으로 구성·운영**



① (퇴원 지원) 병원 지역연계실을 통한 환자평가, 퇴원계획 수립 및 지역사회 자원·서비스 연계

② (주거 지원) 주거 개보수*(8~12백 세대, '19) 및 케어안심주택 운영

* 안전 손잡이, 높낮이 조절 세면대, 미끄럼 방지 등 신체환경에 적합하도록 집수리 실시

③ (서비스 연계) 개인별 욕구에 적합한 케어 서비스 지원

- (보건의료) 방문건강관리, 방문진료, 일차의료 만성질환 관리 등
- (요양·돌봄) 장기요양 신규서비스(주거 개선, 이동지원 등), 영양식 제공·이동 지원 등 서비스 제공('지역자율형 포괄사업비' 활용)
- (재가 의료급여) 의료급여 퇴원자가 집에서 의료·간병·돌봄 등 통합 서비스를 제공받을 수 있도록 재가급여 제공

④ (빅데이터 활용 집중형 건강관리) 빅데이터 분석으로 건강 고위험군을 발굴, 지역사회 자원을 활용한 집중 건강관리 모델 개발

* 건강검진자료, 진료내역(질병, 투약, 입원·외래이용 등), 노인장기요양자료(등급 등), 보장구·복지용구 급여 자료 등을 종합적으로 분석

- 노인·장애인 선도사업 지역에서 건강보험공단, 지자체, 지역 보건의료단체 등이 참여하는 실증사업으로 성공모델 개발·확산
- 대상자의 건강 상태, 의료이용행태, 기능상태 변화, 거처 변경 등을 모니터링·장기 추적관찰 실시

[2] 장애인 자립생활 및 지역정착 지원모델

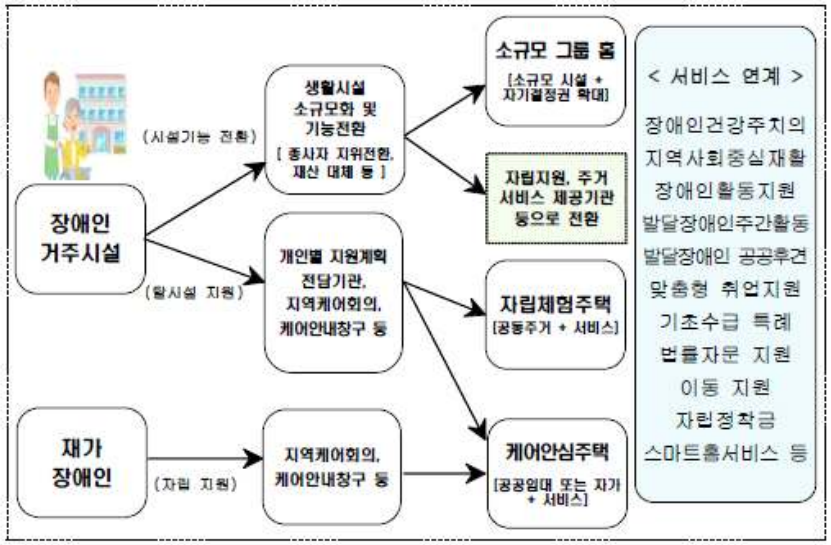
□ **[목표]** 개인별 지원계획에 근거한 탈시설 및 자립생활 지원을 통해 자기결정권 보장, 삶의 질 및 인권 제고

□ **선도사업 대상군(예시)**

○ 거주시설에 입소 중이나 지역사회에서 생활하기를 희망하는 장애인

○ 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 일상생활의 어려움(장애심화, 부양가족 부재 등) 등으로 케어가 필요한 장애인

□ **지원가능 서비스 목록(메뉴판) : 지자체에서 자율적으로 구성·운영**



① (개인별 지원계획) 탈시설 욕구 조사(초기상담, 정보제공 등)를 바탕으로 개인별 맞춤형 지원계획(individual service plan) 수립

② (주거 지원) 자립체험주택, 케어안심주택 등의 주거 모델 운영

* 시설 퇴소 후, 일상생활 적응 훈련이 필요한 경우 자립체험주택(지원인력 상시 거주)을 거쳐 케어안심주택을 이용할 수 있도록 지원

③ (서비스 연계) 개인별 지원계획에 따른 독립생활 지원

- (소득 지원) 자립정착금(인당 12백만원), 장애인연금(부가 급여), 기초생활보장급여 지급 특례(부양의무자 기준 미 적용) 등

* 자립체험주택, 케어안심주택 거주자는 기초생활보장수급자로 선정 시 개별 생계급여 수급 가능

- (고용 지원) 지역 맞춤형 취업지원, 현장중심 직업재활센터 등
- (보건의료) 장애인건강주치의, 지역사회 중심 재활사업 및 장애친화 건강검진기관 활용 등을 통한 맞춤형 건강관리
- (돌봄) 장애인활동지원, 발달장애인 주간활동서비스, 사회공헌 연계를 통한 이동 지원 등
- (안심) 발달장애인 공공후견, 법률 지원, 스마트홈 서비스 등

④ 거주시설 전환 선도사례 구현

- 선도사업 지자체에서 거주시설과 협의하여 시설 소규모화 및 운영 구조를 변경하는 선도사례 개발·확산
- 지자체에서 희망 법인을 공모하여 추진·지원방안 마련

* 해당 시설 거주 장애인에 대한 탈 시설 우선 지원 및 전환모델 제시 등

[3] 정신질환자 지역사회 정착 지원모델 (광역 자치단체와 협업)

□ **(목표)** 정신질환자 지역 복귀와 안정적 지역사회 생활 유지를 위한 서비스 개발·확대 및 연계·통합 제공모델 개발

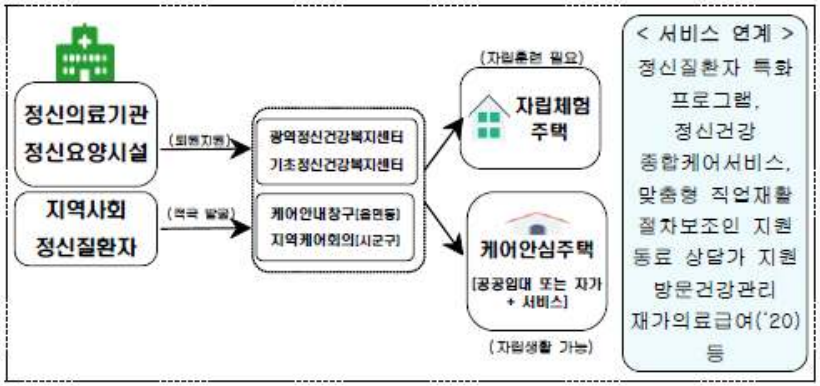
□ **선도사업 대상군 (예시)**

○ 정신의료기관 입원 치료를 마치고 증상이 호전되어 지역사회로 복귀가 가능하다고 판단되는 자

* 초발 정신질환자, 2030·4050 세대 등 지역 복귀가 가능한 자를 중심으로 집중 지원

○ 집이나 지역사회에 거주하고 있으나 경증·초기 정신질환 등으로 서비스 미제공시, 질환 악화 또는 입원이 우려되는 자

□ **지원가능 서비스 목록(메뉴판) : 지자체에서 자율적으로 구성·운영**



① (병원-지역 연계) 병원 지역연계실* 시범 설치·운영 및 퇴원 예정자 정보 연계**등을 통한 통합 환자평가 및 퇴원계획 수립

* 정신의료기관(시설)에서 본인 또는 보호자 동의를 받아 퇴원(퇴소) 예정자 정보를 정신건강복지센터 및 읍면동 케어안내창구로 통보(전산시스템 연계 지원)

** 의사, 간호사, 사회복지사 및 정신건강전문요원 등 팀 협업을 통한 퇴원 지원

② (자립체험주택) 주거 제공, 단기 집중 사례관리 및 지원 인력 배치 등을 통해 퇴원 후 지역사회 복귀를 지원하는 중간시설 운영

* 정신건강복지센터의 별도 설치분을 포함하여 1개소 이상 추진

- 자립체험주택 이용 후 자립이 가능할 것으로 판단(의사 등)되는 경우 케어안심주택 및 방문관리 연계 등을 통해 자립 지원

③ (지역수요자 적극 발굴) 방문건강관리 및 지역사회서비스 청년 사업단 등을 통해 지역사회 거주 수요자를 적극 발굴

- 정신건강복지센터 및 읍면동 케어안내창구와의 연계를 통한 상담·교육, 초기 증상관리 및 서비스 연계 등 지원

④ (서비스 신규개발·연계) 정신건강 종합케어서비스*, 지역사회 적응 프로그램, 지역 정신재활시설 주간프로그램 연계 등

* 초기상담, 증상·투약관리, 일상생활 지원 등

- 의료급여 외래환자에 대한 행위별 수가제 적용('17.3~)에 따라 퇴원 후에도 충분히 치료받을 수 있도록 지원

- 절차보조인 및 동료상담가* 지원

* 지역사회 정착에 성공한 정신질환자를 동료상담가로 양성, 멘토링 및 상담 지원

- 재가 의료급여는 '19년 모델 마련, '20년 시범사업 추진

⑤ 상시지원체계 구축

- (방문관리 확대) 선도사업 지역에서 정기적 방문관리를 실시하여 퇴원자 및 지역사회 수요자에 대한 상시적 지원체계 구축

* 필요시 자가관리군(건강군)에 대해 연 1회, 정기관리군(주의군)에 대해 연 2회, 집중관리군(고위험군)에 대해 연 8회 정기적 방문 실시

** 방문관리 확대 실시를 위해 선도사업 지역 내 기초정신건강복지센터에 인력 1~3명 추가 배치

- (정신재활시설 확충) 정신질환자의 사회적응을 위해 각종 훈련 및 생활지도를 실시하는 정신재활시설 확충 및 입소정원 확대 등 추진

- (제도개선 노력) 선도사업 지역에서 통합 서비스 제공을 통한 퇴원예정자 정보 제공 동의율 제고, 외래치료명령제 등 제도개선 조치가 선도적으로 시행될 수 있도록 노력 병행

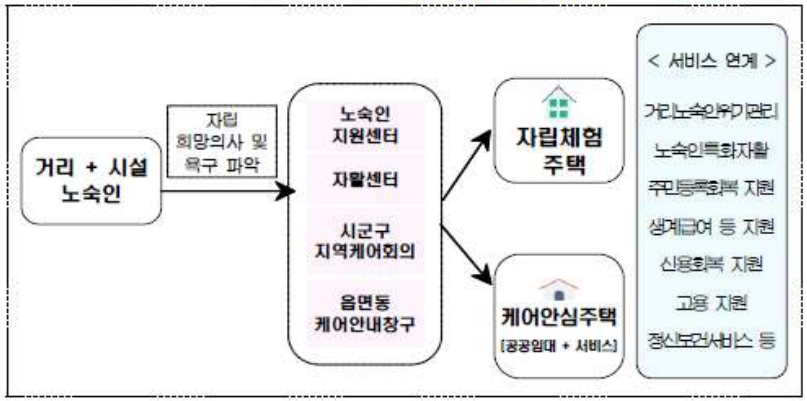
[4] 노숙인 자립 지원모델 [광역 자치단체와 협업]

□ **[목표]** 심리 치유 및 개인의 역량 강화를 통해 노숙인의 지역사회 복귀 및 자립생활을 지원하는 모델 마련

□ **선도사업 대상군 [예시]**

○ 거리 노숙인 및 노숙시설 생활인 중 주거와 서비스 지원을 통해 지역사회 정착을 희망하는 노숙인

□ **지원가능 서비스 목록(메뉴판) : 지자체에서 자율적으로 구성·운영**



① (자립지원계획) 노숙인지원센터, 노숙인생활시설 및 케어안내창구 간 협업을 통해 조사·상담 실시, 개인별 자립지원계획 수립

- 선도사업 지역에서 거리노숙인 위기관리사업*을 함께 실시하여 거리 노숙인 중 희망자를 발굴하고 임시 지원 뿐만 아니라 지역사회에 정착할 수 있도록 적극 지원

  * 거리노숙인에 대한 현장보호활동을 통해 질병이나 범죄로부터 보호하기 위한 응급구호, 임시주거 등 지원

② (주거 지원) 시설 노숙인 대상 자립체험주택, 거리 노숙인 대상 케어안심주택 등 맞춤형 주거모델 운영

③ (서비스 연계) 노숙인에 특화된 서비스·프로그램 연계

- (소득·고용 지원) 주민등록 회복을 통한 기초생활 보장, 신용 회복, 노숙인 자활사업·재활 프로그램 연계로 취업 지원

  * 노숙인 특화 자활사업(복지부), 지역 자활사업(지자체), 취업성공패키지(고용부) 등

- (문제해결 지원) 정신건강복지센터 등록, 정신건강 종합케어 서비스 제공 등으로 알코올 중독, 정신질환 등 문제 해결 지원

- (노숙인 특화 자활) 선도사업 실시 지자체가 특화 자활사업을 함께 실시하도록 하여 자활·치유 프로그램 제공 및 사례관리 지원

Ⅲ. 지역사회 통합 돌봄을 위한 환경 조성

◈ 지역 공동체 복원 및 도시재생을 통한 사업 추진

⇒ 지자체가 주민자치형 공공서비스 활성화, 도시재생 뉴딜사업 계획 등을 선도사업 계획과 함께 수립하여 사업 간 연계 추진

* 복지부-행안부-국토부 3개 부처 간 업무협약 체결('18.9.11)

○ (도시재생) 국토부 도시재생 뉴딜사업과 연계

- '19년 도시재생 뉴딜사업 유형으로 '커뮤니티케어형 도시재생' 모델을 추가하여 선도사업 지역 내 케어인프라 구축 지원

- 선도사업 지역에서 커뮤니티케어형 도시재생 추진계획 수립 시 국토부에서 도시재생 뉴딜사업으로 우선 선정

○ (주거취약지 개선) 국토부 새뜰마을 사업(주거취약지 생활여건 개선사업) 연계

- 선도사업 지역이 국토부 새뜰마을 사업을 신청하는 경우 우선 선정되도록 지원, 노인·장애인 등을 위한 생활여건 개선 추진

○ (주민자치 활성화) 행안부 주민자치형 공공서비스 구축사업과 연계

- 주민자치회(커뮤니티케어 분과) 등을 통해 주민 참여를 통한 자원봉사와 나눔, 안부 확인, 정서적 지지 등 '이웃 케어' 실현

- 선도사업 지자체 선정 시 주민자치형 공공서비스 체계를 활용하여 선도사업을 추진하는 경우 가점 부여

○ (지역 돌봄자원 연계) 지역사회 복지자원 네트워크화

- '좋은 이웃들', '명예 사회복지공무원' 등을 활용하여 자원 봉사 활성화(식사배달 등)

참고 1 선도사업의 전체 구성

선도사업 재정지원 (국비+지방비)	· 외부 전문가 자문(보건의료 · 사회복지 각 1인 또는 융합 1인) · 선도사업 운영비 · 지역자율형 포괄사업비(지자체장 자율 사용) · 집수리 사업비 · 지역 실정에 맞는 재가서비스 개발 · 제공(지자체장 자율) · 케어안심주택, 자립체험주택 등 일차료 · 대상자 사례관리 및 생활지원 서비스 제공 등 · 담당자 교육, 훈련 및 전문컨설팅 실시 · 케어안내창구 등 운영을 위한 정보시스템 구축
연계사업 I (복지부) (국비+지방비+건강보험+장기요양보험+민간 사회공헌)	· 의료기관 퇴원지원 시범사업(건강보험) · 방문진료 수가 시범사업(건강보험) · 일차의료 만성질환관리 시범사업(건강보험) · 신규 재가서비스 시범사업(장기요양보험) · 건강생활지원센터 우선 확충(국비+지방비) · 재가 의료급여 시범사업(국비+지방비) · 안심생활 지원(스마트 홈 시범사업(민간 사회공헌)) 등 · 우수지자체 포상 및 집중 홍보
연계사업 II (행안부)	· 주민자치형 공공서비스 추진사업 · 사회복지직 및 간호직 공무원 우선 충원 · 지자체 평가 우대
연계사업 III (국토부)	· 커뮤니티케어형 도시재생 뉴딜사업지역으로 선정 · 주거취약지역 생활여건 개선사업(새뜰사업) 우선 선정
자체 재원 (지방비)	· 국비 매칭을 위한 필요 재원 · 사업의 성공적 추진을 위해 투입가능한 추가 재원
민간 협력	· 사회복지계, 자원봉사기관 등 민간 자원 협력 · 보건의료단체 협력 (지역 의사회, 간호사회, 간호조무사회, 약사회, 치과의사회, 한의사회, 물리치료사회, 작업치료사회, 병원회 등) · 건강보험공단 지사, 국민연금공단 지사, LH 지역본부 협력

Ⅳ. 지자체 공모 · 선정방안 개요

1 (신청기관) 기초 지자체(행정구 · 시, 자치시 포함)를 기본 단위로 신청, 노숙인 · 정신질환자 사업은 광역 지자체와 협업 가능

○ 사업계획 수립 지원, 사업 모니터링, 성과평가 연구 등을 수행할 지역의 대학 · 연구기관 · 종합병원과 반드시 컨소시엄 구성

○ 빅데이터 활용 집중형 건강관리 모델, 장기요양 · 건강보험 신규 사업 연계 등을 수행할 건강보험공단 지사도 컨소시엄에 포함

2 사업 신청 및 공모 절차

○ 기초지자체는 기본계획서(초안)을 수립하여 광역지자체 제출(2월 초)

○ 복지부에서 신청 기초지자체에 대해 컨설팅 워크숍 실시(2월 초)

○ 기초지자체는 계획서를 보완하여 광역지자체 제출(2월 말)

○ 광역 지자체는 자체 심사를 통해 대상별로 일정 배수의 기초 지자체를 선정하여 복지부로 최종 제출(3월 초)

3 선정심사

○ (심사위원회) 복지부에서 대상자 분야별로 선정심사위원회를 구성하여 심사(* **복지부, 행안부, 국토부, 민간전문가** 등 5~10인으로 구성)

○ (절차) 1차 서류심사 ➡ 2차 발표심사 ➡ 3차 현장 확인(필요시)

4 실행계획서 수립

○ 선정된 지자체는 '19년 사업 실행계획서를 수립하고 모니터링 및 효과성 평가계획을 구체화

참고 2 선도사업 지자체 평가기준(안)

1 서류심사 평가기준(안)

항목	지표	내용	배점
1 사업계획 (45)	①사업 목표	· 사업목표의 적절성 · 명확성 · 구체성	5
	②지역 진단 및 분석	· 지역주민 및 대상자군에 대한 사전 조사 · 사업목표 달성에 필요한 지역 내 민 · 관 자원과 인프라 현황 및 분석 결과 · 커뮤니티케어 장애요인 분석(보건의료, 주거, 복지, 장기요양 등의 분야 간 분절성 및 비효율성 포함)	5
	③대상별 커뮤니티케어 모델 운영	· 목표 달성을 위한 사업 프로그램의 구체성 · 타당성 및 실현가능성 · 연계사업의 다양성 · 구체성 · 타당성 및 실현가능성	20
	④모니터링 및 효과성 평가	· 선도사업 모니터링 및 효과성 평가 계획	5
	⑤재정 계획	· 예산 편성 · 확보 계획 및 실현 가능성	5
	⑥선도사업 수행의 결과물	· 선도사업 수행결과물을 도출해 낼 수 있도록 체계구축의 적절성	5
2 추진체계 및 민-관 협력 (55)	⑦기반 구축 및 운영	· 읍면동 케어안내창구 설치 및 인력배치 수준 · 커뮤니티케어 추진단 조직 설치 및 인력 배치수준 · 민관협의체 구성 및 운영계획 · 보건소 담당 또는 전담인력 배치 수준 · 지역케어회의 구성 및 운영계획 · 주민건강센터, 종합재가센터, 주거복지센터 등 구축 수준 및 계획	15
	⑧광역 - 기초 자치단체 협업	· 광역 · 기초 자치단체 간 협업 체계 · 재정 지원에의 협조계획	5
	⑨민-관 협력	· 지역 내 공공, 민간 기관 · 단체 · 전문가 등과의 협력 계획 · 지역 연구기관, 대학, 병원 등과의 협업 계획 · 사례관리 과정에서 민 · 관 역할의 구체성 · 연계사업들 간의 협업 체계	25
	⑩주민 참여	· 사업계획 수립 및 시행과정에의 주민 참여수준 · 돌봄공동체 및 자조활동 지원계획	10
3 가점 (10)	⑪분절성 해소 의지	· 사업 간 칸막이 해소 노력 계획	5
	⑫관련사업 참여 의지	· 도시재생 뉴딜사업 및 새뜰사업 · 주민자치형 공공서비스 추진사업	5

2 발표심사 시 평가기준(안)

항목	지표	내용	배점
1 민-관 협력 (60)	①민 · 관 협력	· 지역 내 공공, 민간기관, 단체, 전문가 등과의 협력계획 · 지역 연구기관, 대학, 병원 등과의 협업 계획 · 사업 간 칸막이 해소 노력 계획 · 사례관리 과정에서 민 · 관 역할의 구체성 · 연계사업들 간의 협업 체계	40
	②주민 참여	· 사업계획 수립 및 시행과정에의 주민참여 · 돌봄 공동체 및 자조활동 지원계획	20
2 지역 특화 모형 (40)	③지역 모델	· 도출하고자 하는 지역모델의 명확성 · 포괄사업비(310백만원) 활용 계획	10
	④추가 재원 및 인력 투입	· 국비 매칭예산 외의 추가 지방비 수준 · 순수 지방비로 자체사업의 기획 · 추진계획 · 시군구 본청, 보건소, 읍면동 등에 사회복지직, 보건직, 간호직 등 추가 투입인력의 수준	30
3 가점 (10)	⑤지자체장의 의지	· 지자체장의 정책 의지	10

Ⅴ. 추진체계 및 일정

1 추진체계

○ (복지부) 복지부 내 '커뮤니티케어 추진본부' 운영

○ (선도사업 협의체) 커뮤니티케어 추진본부 내 복지부·지자체 간 선도사업 협의체 구성으로 분기별 정례회의 개최

- 선도사업 지자체별 담당 4·5급 1:1 매칭, 소통창구 기능 수행

○ (광역 지자체) 1급을 단장으로 '선도사업 지원단' 구성·운영

○ (기초 지자체) 단체장을 단장으로 관련 기관이 모두 참여하는 '민·관 협의체' 및 간사 역할을 수행할 '추진단' 구성·운영

* 민·관 협의체는 단체장과 외부 자문위원이 공동 단장을 맡는 모델도 운영 가능

○ (지원조직) 지자체 자문을 수행할 '전문가 컨설팅단' 운영(복지부)

- 커뮤니티케어 2026 비전 포럼 운영(복지부 및 건강보험공단)
- 선도사업 지역 건강보험공단 지사에 선도사업 지원반 운영

2 향후 추진 일정

'19.1	'19.1	'19.1~3	'19.4~	'19.6~
선도사업 추진·공모 계획 수립	지자체 설명회 실시	지자체 공모·선정	사업시행 준비	사업 실시

3 지자체 담당자 교육

○ (개요) 선도사업 지자체 담당자 및 관련 전문가 등 교육

○ (대상) 지자체 담당 공무원, 통합사례관리사 및 서비스 제공인력 등

○ (내용) 한국보건복지인력개발원 내 보건·복지 분야 관리자급 교육과정에 관련 교과목 개설·운영(5월~)

* 총 7개 과정, 34회, 1,556명에 대한 교육 실시

참고 3 선도사업 재원(일반회계, 국비 기준)

○ 커뮤니티케어 공통기반 구축 : 15.02억원(8개) / 1.9억원(시군구당)

❶ 지원인력 115백만원/월(월 2.05백만원 x 7개월/시군구당)
* 계약직 채용 또는 외부 전문가(보건의료·복지 분야 각 1인 또는 융합 1인 권장)에 대한 상시 자문수당으로 활용 가능
❷ 운영비 151백만원(19백만원/시군구당)
❸ 지역자율형 포괄사업비 1,236백만원(155백만원/시군구당)

○ 노인 커뮤니티케어 모델 : 24억원(4개) / 6억원(시군구당)

❶ 주거환경 개선 1,600백만원(400백만원/시군구당)
❷ 재가서비스 720백만원(180백만원/시군구당)
❸ 사례관리 등 80백만원(20백만원/시군구당)

○ 장애인 커뮤니티케어 모델 : 14억원(2개) / 7억원(시군구당)

❶ 주거환경 개선 800백만원(400백만원/시군구당)
❷ 자립체험주택 임대 200백만원(100백만원/시군구당)
❸ 자립정착 지원금 216백만원(108백만원/시군구당)
❹ 사례관리 등 184백만원(92백만원/시군구당)

○ 정신질환자 커뮤니티케어 모델 : 1.56억원(1개)

❶ 자립체험주택 임대 100백만원
❷ 자립정착 지원금 7백만원
❸ 사례관리 등 43백만원
❹ 동료상담가 양성 5백만원

○ 노숙인 커뮤니티케어 모델 : 4억원(1개)

❶ 자립체험주택 임대 200백만원
❷ 자립체험주택 개보수 150백만원
❸ 사례관리 등 50백만원

참고 4 복지부 연계사업

□ **복지부 연계사업** (● 선도사업 지역에서 실시, ★ 우선 선정(가점 부여 등) ▲ 기존사업 연계)

분 류	사업명	내 용	연계방식
노인 연계사업	요양병원 통합 환자평가 및 케어플랜 수립	· 요양병원 입원자에 대한 통합 평가, 케어플랜 작성 및 케어서비스 연계 실시	●
	의료기관 퇴원지원 시범사업	· (요양병원 외) 종합병원 등 입원자 퇴원시 퇴원계획 수립 및 재가서비스 연계 수가 신설	●
	의료급여 사례관리 강화	· 의료급여 사례관리를 통해 의료 외 사유로 장기입원 중인 자의 퇴원 지원	▲
	(의료급여 퇴원환자) 확대형 가사·간병서비스	· 장기입원 의료급여 퇴원자에 대해 지원시간을 확대 제공하는 가사간병서비스 제공	★
	건강생활지원센터 확충	· 지역 밀착형 건강증진 활동 수행 인프라로 '건강생활지원센터' 확충 지원	★
	종합재가센터 시범사업	· 사회서비스원 산하 종합재가센터 설치, 운영을 통한 통합 돌봄서비스 제공	★
	지역사회 방문진료 수가 시범사업	· 거동이 불편하고 지속적 관리가 필요한 경우, 방문진료를 제공하는 시범사업 추진	●
	요양병원 퇴원환자 방문진료 시범사업	· 요양병원 퇴원 후 가정으로 복귀하였으나 거동 불편 등으로 내원이 어려운 환자에 방문진료 제공	●
	일차의료 만성질환관리 시범사업	· 일차의료기관을 중심으로 지역사회 자원과 연계한 만성질환에 대한 포괄적 관리 서비스 제공	●
	가정형 호스피스 시범사업	· 가정형 호스피스팀이 환자의 가정을 방문하여 호스피스 서비스를 제공하는 시범사업	▲
	장기요양 신규 재가서비스 시범사업	· 장기요양보험을 이용한 이동지원 등 신규 재가서비스 제공	★
	노인요양시설 전문요양실 설치 시범사업	· 장기요양시설 내 전문요양실을 시범 설치, 운영하여 퇴원 노인 등에 대한 간호 서비스 등 제공	★
	재가 의료급여 시범사업	· 의료급여 퇴원자에 대해 의료급여를 활용한 돌봄 서비스 등 재가급여를 제공하는 시범사업	●
	치매공공후견 서비스	· 치매로 의사결정 능력이 저하된 어르신에 대해 공공후견제도 이용 지원	▲
	안심생활 지원 * 민간기관 협업	· 인공지능(AI) 및 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 스마트홈 서비스 제공	●
	케어안심주택 운영 지원 * 민간기관 협업	· 주거약자에 대해 주거와 돌봄 서비스를 함께 제공하는 케어안심주택 사업 실시	★
	의료취약계층 건강권 증진 사업 * 민간기관 협업	· 취약계층 퇴원 시, 의료비 지원 외에 간병, 이송 등 간접비용을 지원	★
	사회적 경제조직을 활용한 통합 돌봄 제공 * 민간기관 협업	· 사회적 경제조직과 지자체 간 컨소시엄 구성을 통해 지역사회를 기반으로 하는 돌봄서비스 개발 및 제공	★
	돌봄 가족 지원 * 민간기관 협업	· 돌봄 가족에 대한 돌봄 교육 및 정서적 지원 등 가족지원 서비스 제공	★

분 류	사업명	내 용	연계방식
장애인 연계사업	장애인건강주치의 시범사업	· 지역 내 의사가 중증장애인의 만성질환에 대한 지속적·포괄적 관리 실시	●
	장애친화 건강검진기관 운영	· 일정 시설, 장비 등을 갖추고 장애인 지원 서비스를 제공하는 의료기관을 장애인검진기관으로 지정·운영	★
	지역장애인보건의료센터 운영	· 지역 내 장애인 건강증진 사업 지원, 여성장애인 의료서비스 제공 등을 실시하는 보건의료센터를 지정·운영	★
	장애인 지역사회 중심 재활 지원	· 장애인에 대한 재활사정 평가 후 건강행태 개선, 건강검진 지원, 만성질환 관리 등 보건소 내외 자원 연계 실시	★
	건강생활지원센터 확충	· 지역 밀착형 건강증진 활동 수행 인프라로 '건강생활지원센터' 확충 지원	★
	종합재가센터 시범사업	· 사회서비스원 산하 종합재가센터 설치, 운영을 통한 통합 돌봄서비스 제공	★
	지역사회 방문진료 수가 시범사업	· 거동이 불편하고 지속적 관리가 필요한 경우, 방문진료를 제공하는 시범사업 추진	●
	장애인활동지원	· 일상·사회생활이 어려운 중증장애인에게 일상·가사지원, 방문목욕, 방문간호 등 지원	▲
	발달장애인 주간활동서비스	· 최중증 성인 발달장애인에게 낮 시간 주간활동을 위한 집중케어서비스 지원	▲
	학대 피해 장애인 회복 지원	· 학대 피해 장애인에 대한 피해 회복 서비스 제공 및 지역사회 복귀 지원	★
	안심생활 지원 (스마트홈 서비스 지원) * 민간기관 협업	· 인공지능(AI) 및 사물인터넷(IoT) 기술을 활용한 스마트홈 서비스 제공	●
	케어안심주택 운영 지원 * 민간기관 협업	· 주거약자에 대해 주거와 돌봄 서비스를 함께 제공하는 케어안심주택 사업 실시	★
	의료취약계층 건강권 증진 사업 * 민간기관 협업	· 취약계층 퇴원 시, 의료비 지원 외에 간병, 이송 등 간접비용을 지원	★
	사회적 경제조직을 활용한 통합 돌봄 제공 * 민간기관 협업	· 사회적 경제조직과 지자체 간 컨소시엄 구성을 통해 지역사회를 기반으로 하는 돌봄서비스 개발 및 제공	★
	돌봄 가족 지원 * 민간기관 협업	· 돌봄 가족에 대한 돌봄 교육 및 정서적 지원 등 가족지원 서비스 제공	★
	장애인직업재활 서비스	· 현장중심 직업재활센터 운영(19년, 10개소), 지역 맞춤형 취업지원 서비스 제공	★

분 류	사업명	내 용	연계방식
정신 질환자 연계사업	의료기관 퇴원지원 시범사업	· (요양병원 외) 정신의료기관 등 입원자 퇴원시 퇴원계획 수립 및 재가서비스 연계 수가 신설	●
	의료급여 사례관리 강화	· 의료급여 사례관리를 통해 의료 외 사유로 장기입원 중인 자의 퇴원 지원	▲
	지역사회서비스 청년사업단 운영	· 지역별 청년사업단을 선정, 정신건강 취약 계층 조기 발굴 등 추진	▲
	정신건강 종합케어 서비스 활용 지원	· 지역사회서비스투자사업을 활용한 정신질환자 일상 지원, 증상 관리 및 여가 지원 등	★
	정신질환자 절차보조 사업	· 정신질환자의 의사표현 지원을 통한 자기결정권 강화	★
	정신장애인의 지역사회 초기적응 지원 사업 * 민간기관 협업	· 정신질환자 퇴원시 초기적응을 지원하기 위한 증상관리 및 심리지원 프로그램 제공	★
	지역사회 방문진료 수가 시범사업	· 거동이 불편하고 지속적 관리가 필요한 경우, 방문진료를 제공하는 시범사업 추진	●
	(의료급여 퇴원환자) 확대형 가사·간병서비스	· 장기입원 의료급여 퇴원자에 대해 지원시간을 확대 제공하는 가사간병서비스 제공	★
	돌봄 가족 지원 * 민간기관 협업	· 돌봄 가족에 대한 돌봄 교육 및 정서적 지원 등 가족지원 서비스 제공	★
노숙인 연계사업	거리노숙인 위기관리 사업	· 거리 노숙인에 특화된 알코올 중독, 정신질환 치료 등 맞춤형 서비스 제공	▲
	노숙인 특화 자활 사업	· 노숙인의 탈 수급 및 자립.자활을 체계적으로 지원하여 탈 빈곤 촉진	●
	노숙인 직업재활 프로그램	· 노숙인을 대상으로 하는 다양한 직업재활 훈련 및 프로그램 지원 실시	▲
	노숙인 결핵관리	· 노숙인에 대한 결핵관리 및 예방 서비스 제공	▲
	정신건강 종합케어 서비스 활용 지원	· 지역사회서비스투자사업을 활용한 정신질환자 일상 지원, 증상 관리 및 여가 지원 등	★

◇ **대상자에 따라 연계 가능한 신규 사업들을 선도사업 지역에서 함께 실시하여 사업간 · 서비스간 연계모델 구현**