


2024 교육·연수보고서

부서명 : 시청각장애인학습지원센터

담당자 : 이지선

| | 담 당 | 팀 장 | 센터장 | 관 장 |
|----|--|---|---|-----|
| 결재 |  |  |  | 전결 |

1. 교육명/연수명

－ 제6차 사회복지자원봉사 인증관리요원 양성(신규)교육

2. 목 적

사회복지자원봉사관리규정 제5조 2항에 따라 서울지역 사회복지기관인증관리요원 신규 신청자를 대상으로 사회복지자원봉사실적관리사업에 관한 교육을 실시하고자 함.

3. 개 요

- 1) 일 시 : 2024년 4월 4일(목) 3시간
- 2) 장 소 : 실로암시청각장애인학습지원센터 사무실
- 3) 주 최 : 서울특별시사회복지협의회
- 4) 참석자 : 이지선
- 5) 강 사 : 서울특별시사회복지협의회, 임규선 변호사(서울특별시사회복지협의회)

4. 일 정

| 구분 | 교육내용 | 시간 | 강 사 |
|----|--|-----|---------------------------|
| 1 | ■ 사회복지자원봉사실적 인증관리사업 이해 ■ 사회복지자원봉사 관리규정 ■ 사회복지자원봉사실적 인정기준 ■ 관리센터 및 인증요원의 기능과 역할 ■ 개인정보보호 및 관리, 취급관련 사항 ■ 인증업무관련 협조요청사항 | 60분 | ■ 서울특별시사회복지협의회 |
| | 퀴즈 | | |
| 2 | ■ 개인정보보호법 (교안 미제공) | 60분 | ■ 임규선 변호사 서울특별시사회복지협의회 |
| | 퀴즈 | | |
| 3 | ■ 사회복지자원봉사실적 인증관리DB시스템 기능운영 방법(전산실습) ※실습 필수(실습 PC) ※ 인증관리요원 임시등록 必 | 60분 | ■ 서울특별시사회복지협의회 |

5. 교육내용

1) 사회복지자원봉사 인증관리사업의 이해

① 사업목적

- 사회복지자원봉사실적의 인증관리를 통한 신뢰성 구축
- 사회복지자원봉사 관련단체 상호간 협력체계 구축
- 사회복지자원봉사의 체계적, 조직적 관리를 통한 활성화 기반 조성

② 주요 사업내용

- 서울지역 VMS 총괄 운영
- 인증관리요원 양성/보수교육
- 사회복지자원봉사자 상해보험 가입
- 우수자원봉사자 배지 지급

2) 관리센터 및 인증요원의 기능 및 역할

① 관리센터 : 사회복지 자원봉사실적을 입력, 관리하고 인증서를 출력할 수 있는 권한을 가진 곳

② 관리센터의 지정

- 신청자격 : 사회복지자원봉사관리규정 6조에 따른 자격
- 신청방법 : 홈페이지 > 주요서비스[VMS 인증관리]
- 지정과정 : 지정신청서류 제출 > 검토, 심사 > 관리센터 지정 > 지정서 발급
- 소요기간 : 교육수료 후 최대 3주 이내 완료

③ 수요처 : 사회복지자원봉사가 이루어지는 곳

④ 인증관리요원 : 개인용 공인인증서 로그인만 가능

⑤ 관리센터코드 : 관리센터 지정서의 고유번호

3) 자원봉사자의 개인정보보호 및 관리

- 개인정보는 목적에 필요한 최소한의 범위만을 수집해야 하며, 보유목적 외에 목적으로 처리 정보를 활용하면 안됨.
- 개인정보를 누설 또는 권한없이 처리하거나 타인의 이용에 제공하는 등 부당한 목적으로 사용한 자는 3천만원 이하의 벌금형에 처함.

4) VMS 홈페이지 및 인증관리DB시스템 기능 안내

① 수요처 등록

- 인증관리DB시스템 접속 > 수요처 관리 > 수요처관리 > 신규

② 실적 입력

- 인증관리DB시스템 접속 > 자원봉사실적 관리 > 실적 입력

③ 봉사자 실적 확인

- 인증관리DB시스템 접속 > 통계 > 봉사실적관리 > 봉사실적현황(봉사자별)
- 옵션설정: 사회복지시설, 기관, 비영리민간단체, 법인 등 관리센터(실적등록기준(개인별))

6. 평 가

1) 업무에 적용할만한 점

자원봉사 관리자의 업무에 필수적인 VMS 시스템 및 제도 전반에 대한 강의를 통해 자원봉사 관리를 더욱 효과적으로 할 수 있을 것 같음.

2) 개인적 소감

개인적으로 VMS 시스템 활용 관련해 궁금한 사항이 있었는데, 궁금했던 부분을 잘 설명해주어 앞으로 업무 진행하는 데 도움이 많이 될 것 같음. 또한 컴퓨터를 통해 실습까지 진행하여 중요한 내용을 다시 한번 짚어볼 수 있어서 유익했음.

3) 교육의 만족도 및 활용도

| 이름 | 매우 불만족 1 | 불만족 2 | 보통 3 | 만족 4 | 매우 만족 5 |
|-----------|-------------|----------|---------|---------|------------|
| 교육만족도 | | | | | 0 |
| 업무활용(가능)도 | | | | | 0 |

2024년 4월 22일

시청각장애인학습지원센터 이지선

